



CONTINENTAL 欣陸投控
HOLDINGS CORPORATION

2018
欣陸投控企業社會責任報告書
CHC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目錄



關於報告書 3

執行長的話 4

獲獎紀錄 5

集團營運與管理 6

1 關於欣陸 — 7

集團子公司介紹 — 8
欣陸的集團政策 — 10
經營績效 — 10
參與公協會列表 — 11

2 2018 年欣陸永續治理績效 — 12

3 重大主題與利害關係人溝通 — 13

以誠信發展永續 18

1 永續治理 — 19

永續發展願景 — 19
公司治理組織 — 19
董事會運作 — 20
功能委員會 — 21
企業社會責任推動與治理 — 21

2 紀律文化 — 24

誠信經營與反貪腐規範 — 24
反貪腐教育訓練 — 24
人權政策 — 25
法令遵循 — 25
員工溝通管道 — 26

3 風險管理 — 27

風險管理與稽核 — 27
風險控制之稽核流程 — 28
永續經營傳承 — 28

以科技創造卓越 29

1 卓越品質信念 — 30

集團品質政策 — 30
DMAIC 品質改善流程 — 31
安全設計與綠建築 — 31
集團專案現況 — 32
2018 代表專案 — 34

2 智慧工程智識 — 35

智慧營造工程 — 35

3 最佳服務體驗 — 36

傾聽客戶需求 — 36
保護客戶隱私 — 36

4 價值夥伴共好 — 37

價值鏈夥伴 — 37
永續採購 — 37
供應鏈管理 — 38

以關懷營造共好 39

1 安全健康職場 — 40

職安衛生管理方針 — 40
職業災害管理落實 — 41
創新安衛管理推動 — 42
健康照顧管理推廣 — 45

2 人才聘僱管理 — 46

多元的招募管道 — 46
人力結構概況 — 47

3 員工關懷照護 — 49

順暢的勞資溝通 — 49
真誠的聆聽員工 — 49
完善的員工福利 — 49

4 職能拓展傳承 — 53

人才訓練與培育 — 53
技術累積與傳承 — 54
績效評估與考核 — 55

以節能支持環保 56

1 因應氣候變遷採取的行動 — 57

能資源管理政策 — 57
能資源使用與追蹤 — 58
溫室氣體排放控管 — 59
再生能源使用 — 59

2 環境友善政策與措施 — 60

總部大樓節能措施與行動方案 — 60
水資源管理 — 61
廢棄物管理 — 62

3 綠色工程營造與建設 — 63

原物料使用 — 63
建物環境友善設計 — 63

與社區共存共榮 65

1 深耕在地 — 66

工程進度典禮 — 67
工程業務說明會 — 67
工地參訪交流 — 68

2 環境教育 — 69

鳳山溪水資源再生教育園區 — 69
淡水水資源回收中心 — 70

3 社會公益 — 71

電腦捐贈計畫 — 71
敦親睦鄰 — 73

GRI 準則揭露項目 74

關於報告書

報告書涵蓋範圍

本報告書揭露之資料涵蓋 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日欣陸投資控股股份有限公司（以下簡稱「欣陸投控」或「本公司」）有關企業永續發展之重大主題，及實踐企業社會責任之關切主題；報告書內容包含欣陸投控及旗下主要子公司（包含大陸工程、大陸建設、欣達環工）。

本報告書以欣陸投控及集團企業之台灣地區營運為主要揭露範圍，報告書編製以集團為主體，加上子公司之特殊作為，以呈現集團之經營理念與目標、企業永續發展之決心、與企業社會責任實踐之作為與成果。

報告書編撰準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 之核心 (Core) 選項進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表供閱讀者檢索。

本報告書之財務相關資訊係以新台幣為貨幣單位，相關統計數字以國際通用方式為計算基礎，採四捨五入方式呈現；「當地」係指台灣地區。

發行時間

本報告書為欣陸投控第三本揭露企業永續發展及履行企業社會責任之非財務永續性年度報告書，其編製由本公司企業社會責任報告書編撰委員會負責統籌，編撰委員會組織由欣陸投控執行長擔任主任委員，財務部專責人員擔任執行秘書，其下分設經營治理、品質技術、客戶關係、員工照顧、環境保護、社會關懷共六組，且分別由各事業處總經理或相關功能單位主管擔任各組執行委員。編製流程依據 GRI 準則進行利

害關係人分析與溝通、重大議題分析與回應，由各單位主管確認相關重大議題後進行報告書編撰，報告書分析成果與編製情形皆定期向執行秘書彙報，並於主任委員確認後發布。

前次報告公告時間：2018 年 6 月

本次報告公告時間：2019 年 6 月

下次報告預定時間：2020 年 6 月

聯絡方式

如對本報告書內容有任何指教，請聯繫：

欣陸投資控股股份有限公司 財務部

地址：台北市大安區敦化南路二段 95 號

網址：<http://www.continental-holdings.com/zh>

電話：+886-2-3701-2000

傳真：+886-2-3701-2999



執行長的話

公共建設及民間建築為城市經濟發展之重要基石，隨著智慧科技的演進及社會水平的提升，整體產業發展進入一個嶄新的世代。綠色、健康及永續設計的導入，營造過程的智慧工業化，營運管理的數位智能化，以及共享空間概念的興起等，都將改變既有的產業生態及運營管理模式。欣陸投控堅守品質並承諾對社會負起重要責任，透過集團資源整合及新興產業佈局，引導集團在國際趨勢中掌握機會、轉型邁進，也為整體社會帶來正向影響力。

回顧 2018 年，我們持續落實 2017 年頒布的七項集團政策，專注管理子公司，並展現集團風險控管行動力。在公司治理領域，我們制定頒布「欣陸投控人權政策」，承諾欣陸投控將建造一個平等有尊嚴的職場環境，在永續治理的道路上達到嶄新的里程碑。在營運績效上，集團合併營收雖較前一年減少，但集團三個事業體的毛利率均較前一年提升，2018 年每股盈餘提高到 2.36 元，相較去年增加了 146.46%。未來我們將更專注耕耘我們的核心領域，努力達成經營目標。

因應永續發展的趨勢，集團在產品及服務上也不斷創新，我們培育專業建築物資訊模型 (BIM) 團隊，優化公司專案設計及監造過程的管控能力。2018 年大陸工程以最佳設計、友善工法，以及城市融合之地景的縝密計畫，取得「桃園捷運綠線 GC01 標高架段土建統包工程」；欣達環工也獲得「民間參與高雄市臨海污水廠暨放流水回收再利用 BTO 計畫」，於再生水應用領域貢獻專業實力。在海外市場拓展方面，大陸建設繼進行中的馬來西亞飯店開發案之後，也投資美國舊金山之住宅與飯店複合大樓開發案。而集團近期承接的大型公共住宅廣慈博愛園區開發案，也將高端智慧綠建築設計經驗拓展至社會住宅，並支持業主之循環經濟設計理念。

員工是集團的重要資產，因此我們重視安全健康的工作文化，持續改善高風險工程作業環境，嘗試將感測物聯網及虛擬實境等技術應用於工程場域，並藉由智慧科技升級工程安全防護。欣陸投控各集團子公司持續進行接班人計劃，以傳承經驗並培養接班梯隊。在 2018 年重點人才發展專案有三大類，包含 New Power 新戰力、雄心 A 計畫及 Learning Circle 學習圈，透過專業及扎實的訓練及教練機制，培育團隊新舊融合的軟實力，塑造強韌的競爭力，迎戰瞬息萬變的市場。

持續社會關注及創建共融環境是企業拓展永續影響力的主要方式，我們堅持在工程進行過程履行社會責任並建立良好溝通管道，2018 年我們共舉辦 258 場活動來深耕社區關係，並認養集團總部鄰近之公園進行整建，營造都會的休憩空間。環境教育場域可提昇社會環保意識，為倡導水資源保育重要性，欣達環工成立鳳山溪再生水廠水科技教育館，此為國內第一個以水再生利用為主題的互動體驗教育園區，以聲光科技、3D 親子互動、VR 實境體驗等讓民眾更瞭解珍惜每一滴水的價值，並創造寓教於樂的休閒空間。

欣陸投控成立以來，主要使命為引領集團成為兼具彈性與效率的企業，為客戶提供最佳服務與產品，為員工提供專業發展之環境，並為股東創造最大之企業價值。未來，我們持續善盡企業社會責任，創造社會正向影響力，以期在快速變遷的市場環境中，在誠信、品質及創新的基礎上，經營與社會共享、共好、共榮的欣陸！

執行長

張文欽

2018 年欣陸卓越獲獎紀錄

2018.02 大陸工程	2018.04 大陸建設	2018.07 大陸建設	2018.07 大陸工程	2018.08 大陸工程	2018.09 大陸工程	2018.11 大陸工程
連續四年零傷亡 暨零重大意外事故	臺中市 綠色消費企業獎	感謝企業響應禁 用一次性及美耐 皿餐具政策	FIABCI最佳規劃設 計類 - 卓越獎 (廣慈公宅E標)	公共工程卓越獎 土 木工程類 - 第一級 (CJ930臺中捷運烏日文 心北屯線G10至G17站 及全線電梯電扶梯區段 標工程)	公共工程 金安獎 佳作 (C2標仁水隧道工程)	混凝土工程優良獎 非建築類 - 佳作 (CCL331松竹至大慶段 鐵路高架工程)
頒發單位： 臺北市政府捷運工程局	頒發單位： 臺中市政府	頒發單位： 臺北市政府	頒發單位： 中華民國不動產協進會/ 世界不動產聯盟 臺灣分會	頒發單位： 臺北市政府	頒發單位： 勞動部	頒發單位： 社團法人台灣混凝土學會

1

集團營運與管理



1-1

關於欣陸

欣陸投資控股股份有限公司（以下簡稱欣陸投控）成立於 2010 年，為與子公司大陸工程股份有限公司（以下簡稱大陸工程）以股權轉換方式成立之投資控股公司，並於台灣證券交易所掛牌上市（證券代碼 3703），為台灣首家整合營造、不動產開發及環工等業務之投控公司。

欣陸投控成立的目的是將土木營造工程、不動產開發以及環境工程等業務部門，依各自專業分割成立子公司，以增強經營之彈性與效率。欣陸投控則負責集團整體發展策略之擬訂、集團資源之整合運用、子公司之監理，以期在快速變遷的全球市場中，增進永續經營之能力，為客戶提供最佳服務與產品，為員工提供專業發展之環境，並為利害關係人創造最大的企業價值。

欣陸投控旗下百分之百持股之子公司，包含大陸工程、大陸建設股份有限公司（以下簡稱大陸建設）、及欣達環工股份有限公司（以下簡稱欣達環工）。欣陸投控也是最早將營造工程與不動產開發業務拓展至海外之民間公司之一，目前在海外營運據點或投資包括香港、澳門、馬來西亞、印度及美國，展現了全球化運籌的格局。

欣陸投控基本資料

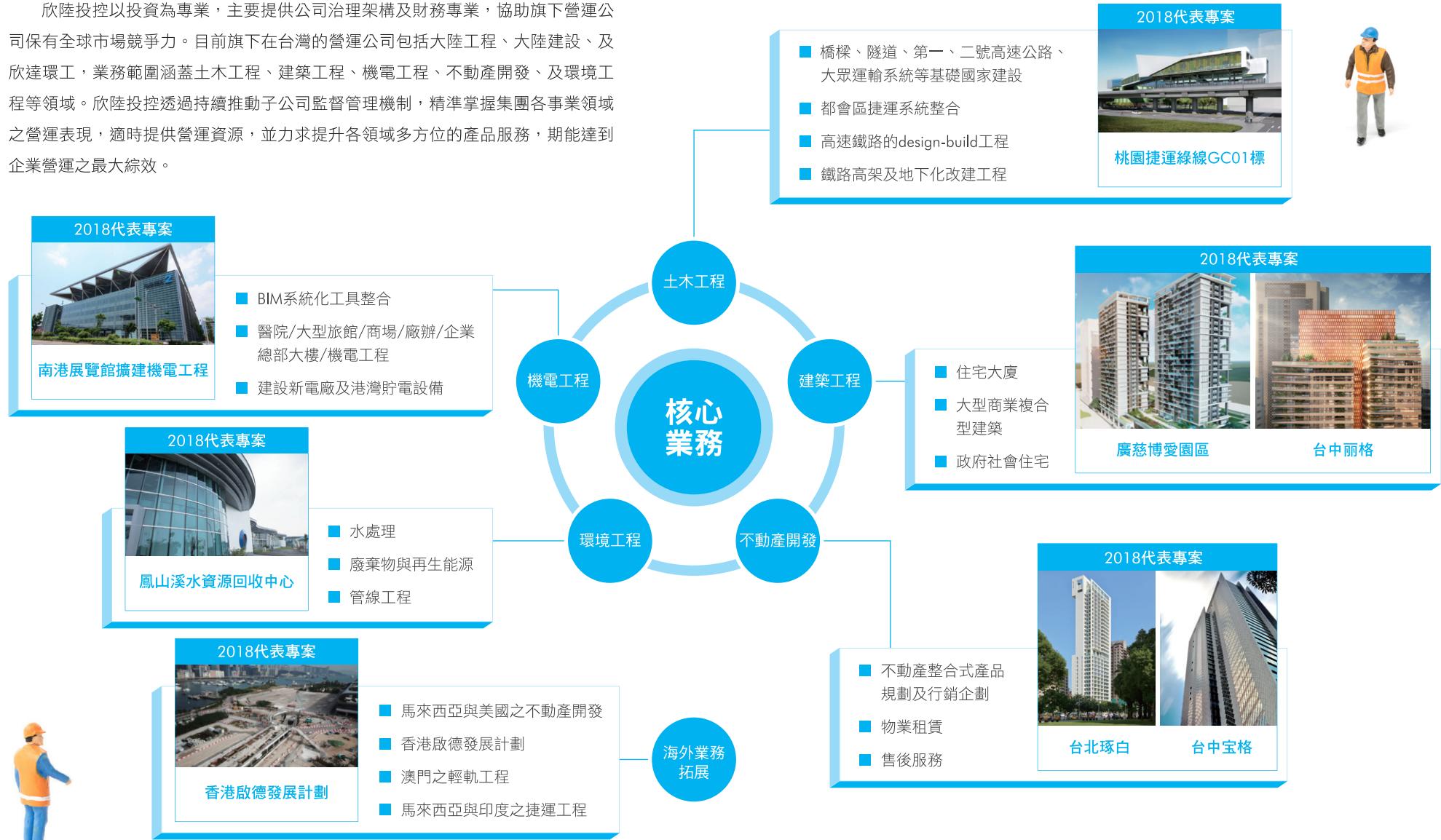
欣陸投控公司 (2018年)

	公司名稱	欣陸投資控股股份有限公司
	成立日期	2010年4月8日
	總部位置	台北市大安區敦化南路二段95號
	產業別	一般投資業/營建業
	主要業務	土木工程、建築工程、不動產開發、環境工程、機電工程等
	營收比重	營造工程68%、銷售房地24%、環境工程4%、其他收入4%
	員工數量	1,358人
	海內外據點	臺北總部及海外5個據點 (香港、澳門、馬來西亞、印度、美國)
	資本額(仟元)	NTD8,232,160



集團子公司介紹

欣陸投控以投資為專業，主要提供公司治理架構及財務專業，協助旗下營運公司保有全球市場競爭力。目前旗下在台灣的營運公司包括大陸工程、大陸建設、及欣達環工，業務範圍涵蓋土木工程、建築工程、機電工程、不動產開發、及環境工程等領域。欣陸投控透過持續推動子公司監督管理機制，精準掌握集團各事業領域之營運表現，適時提供營運資源，並力求提升各領域多方位的產品服務，期能達到企業營運之最大綜效。



■ 大陸工程公司

大陸工程是欣陸投控最具代表性之子公司，過去逾 70 年來在台灣所參與的工程足跡遍及全台各地，於台灣工程史上扮演相當重要的角色，為台灣工程及營造領域最卓越的企業之一。大陸工程完成許多大型國家基礎建設，包括軍事設施、工廠、高速公路、隧道、橋樑，捷運等，其中知名代表作台灣高速鐵路為全世界最大的 BOT 案。此外，大陸工程在建築工程領域也有卓著成績，曾興建醫院，飯店，商用辦公室、複合式商業大樓與住宅，大學校舍等不同類型專案。近幾年來大陸工程積極投入海外營建市場，目前在香港、澳門、馬來西亞及印度等地均有營運。

■ 大陸建設公司

大陸建設源自大陸工程建設事業處，2010 年從大陸工程分割成立。大陸建設專精於不動產開發、房地產租售等業務，負責住宅大樓、商業大樓、及大型社區規劃等產品之投資、規劃、興建、與銷售等業務。大陸建設的經營策略，以規劃能力、施工品質及售後服務效能為核心價值，致力成為不動產開發品牌之標竿企業。在土地開發方面，以都市更新、大型專案及社區開發為長期土地開發方向，期能擴大個案開發規模，並累積土地存量。在產品規劃方面，加強產品創新及研發能力，以安全、健康、環保、節能及智慧住宅與辦公大樓為主要訴求，並符合未來發展趨勢。在行銷企劃方面，運用客戶資訊知識管理系統，有效掌握銷售通路，並強化公共休閒設施規劃經營能力，以創造產品之附加價值。在客戶服務方面，有效利用客訴及維修管理資訊系統，結合外部資源，擴大客戶服務功能，以建立客戶對品牌之信賴度。

■ 欣達環工公司

欣達環工成立於 2006 年，原為大陸工程百分之百持有之子公司，成立宗旨即在透過環境工程之專業技術，提升台灣的居住環境和生活品質。為提高競爭力並增進財務及管理之綜效，2017 年 7 月由大陸工程分割其欣達環工之股權，透過後續整併，改由欣陸投控直接持股。欣達環工有效利用大陸工程的豐富工程經驗與工程專案統籌管理的優勢，成功開拓出國內新興的環境工程市場；透過陸續承攬各地方政府的污水下水道系統 BOT 計畫、及放流水回收再利用之 BTO 計畫，展現從規劃、設計、建造乃至營運與維護的完整經驗與實力。



欣陸的集團政策

為反映董事會之經營理念與對公司治理的重視，欣陸投控檢視既有政策及管理需求，於 2017 年 5 月頒佈 7 項集團政策，期望同仁對於公司管理標準有一致的認知，力求塑造並進而實踐企業文化，引領欣陸投控朝向企業永續發展的方向前進。為落實公司集團政策，2017 年由品質部協調各單位自行建立功能審查評估流程，進行差距分析 (Gap Analysis) 並提出行動方案，2018 年再針對集團政策落實度進行全面盤點，掌握同仁對集團政策的重點認知，落實集團政策於日常營運作業中，確保集團作業流程與經營理念一致。

政策名稱	管理要點
集團採購政策	秉持誠實與廉正之操守及透過最佳採購策略，進行符合法規、公平、公開透明、無利益衝突之採購行為，以達到品質要求之採購並獲取公司最佳商業利益為目標。
集團職業健康與安全政策	公司承諾並致力於保障員工、客戶、廠商及訪客在工作場所中的健康與安全。積極防範職災風險，深植職業健康與安全意識，貫徹規定嚴守紀律，達成「零意外事件」目標。
集團品質政策	以客戶及流程為導向，妥切規劃目標及計畫，建立標準化管理，訂定衡量機制，以貫徹品質保證；公司更鼓勵持續創新與改善，追求卓越品質。
集團人力資源政策	根據公司發展策略，執行完善的人力資源規劃與管理，採行公平任用原則之人才招募、建構有效運行之組織、落實績效管理與人才培育制度、著重員工個人與組織整體競爭力的提升、建立具有競爭力之薪資結構及福利方案、重視個人職涯發展並建立接班人計畫，使與員工創造最大價值及永續經營的決心。
集團資訊科技政策	提供完整的資訊資源規畫及資安措施，以充分滿足公司營運需求。執行方面尊重智慧財產權，確保系統功能運行順暢，實施定期備源，規畫災害復原資訊系統計畫，訂定資訊資源使用者規範，隨時掌握及評估科技發展趨勢，藉助科技提昇商業效能。
集團財務政策	根據公司營運及發展計畫，規畫及執行集團財務策略，管控財務風險，評估及選擇適當財務工具，使公司發揮最大經營績效。
集團會計管理政策	根據公司營運及發展計畫，規畫及執行集團會計政策制度與稅務政策方案、編制集團預算計畫，編制正確完整財務報導，提供營運績效及分析報告做為管理階層決策之參考。

經營績效

營收穩定成長且持續獲利為企業永續發展的必要條件，近年雖因外部經營環境的快速變遷，導致營建業市場環境疲弱，欣陸投控仍持續以穩健步伐推動業務，落實風險控管機制，妥善因應市場景氣變動。

在天下雜誌 2000 大企業調查中，2018 年欣陸投控於服務業排名第 63 名、於投資控股類排名第 4 名，並以稅後純益 19.42 億元排進服務業最會賺錢公司第 37 名。集團事業群的表現同樣亮眼，大陸工程 2018 年於工程承攬類排名高居第 3 名，服務業排名第 86 名；大陸建設於建設類排名第 13 名，顯見欣陸投控的努力與成果在市場上備受肯定。未來除了持續強化管理系統，推動各項訓練計畫外，將同時著重獲利成長與業務拓展，以期締造更亮眼的成績。

欣陸投控 2018 年合併營收為新台幣 251.54 億元，較 2017 年略減 11.38%，因各事業體毛利率成長，加上成本費用管控得宜，使合併營業淨利較 2017 年成長 101.30%，為新台幣 23.50 億元；此外，合併稅後淨利（歸屬母公司業主）為新台幣 19.42 億元，每股稅後盈餘為新台幣 2.36 元，2018 年詳細營運財務績效及合併財務報表，請參閱公開資訊觀測站。

此外，2018 年社區參與投入金額逾 2,000 萬元，包含與鄰里建立互動的各式工程典禮、說明會、參訪交流、公園認養及敦親睦鄰活動等，相關資訊請見「與社區共存共榮」章節。



財務數據統計					單位：仟元
	2016年	2017年	2018年	與前一年度 比較增減%	
	營業收入	24,537,398	28,384,743	25,154,111	(11.38%)
	營業成本及費用	24,217,671	27,217,302	22,803,957	(16.21%)
	營業淨利(淨損)	319,727	1,167,441	2,350,154	101.30%
	所得稅費用	42,352	84,314	143,512	70.21%
	本期淨利(淨損)	496,182	807,568	2,018,281	149.92%
	員工薪資福利	2,609,358	2,323,637	2,166,335	(6.76%)
	現金股利	411,608	493,930	740,894	49.99%
	毛利率	6.5%	8.3%	14.8%	78.31%
	每股盈餘	0.64	0.96	2.36	146.46%

欣陸投控參與公協會列表

公司名稱	公協會組織名稱	參與狀況
欣陸投控	中華民國內部稽核協會	參加協會活動及訓練課程
	中華民國電腦稽核協會	參加協會活動及訓練課程
	社團法人中華公司治理協會	年費協會會員，並參與課程訓練
大陸建設	社團法人中華民國不動產協進會	會員代表
	世界不動產聯合會(附屬中華民國不動產協進會)	會員代表

大陸建設	台北市不動產開發商業同業公會	會員代表、理事
	臺中市不動產開發商業同業公會	會員代表
欣達環工	台灣區環境保護工程專業營造業同業公會	會員
	中華工程仲裁協會	會員
	臺灣區電氣工程工業同業公會	會員
	臺灣區水管工程工業同業公會	會員
	台灣區冷凍空調工程工業同業公會	會員
	社團法人中華民國工業安全衛生協會(營造委員會)	會員
	中國勞工安全衛生管理學會(發展委員會)	會員
	營造業職業災害防治中心	(2008年-迄今)諮詢委員
	北區TOSHMS促進會	(2010年-迄今)副會長
	營造業北區勞工安全衛生促進會	會長
	營造業中區勞工安全衛生促進會	會員
	營造業南區勞工安全衛生促進會	會員
	臺北市營造工地自主管理策略聯盟	會員
	社團法人中國土木水利工程學會	團體會員
大陸工程	中華民國道路協會	團體會員
	社團法人中華民國營建管理協會	團體會員
	中華民國隧道協會	團體會員
	臺灣區綜合營造業同業公會	團體會員
	社團法人中華民國結構工程學會	團體會員
	中華民國大地工程學會	團體會員
	社團法人台灣混凝土學會	團體會員
	中華價值管理學會	團體會員
	台灣營建仲裁協會	部門參與
	法源資訊股份有限公司	部門參與
	中華民國仲裁協會	部門參與
	中華民國品質學會	團體會員
	友巢會(營建人事聯誼會)	團體會員
	社團法人中華民國工商協進會	團體會員

1-2

2018 年欣陸永續治理績效

面對國內外激烈之競爭環境，欣陸投控將持續負責集團整體營運政策與發展策略之擬定、集團資源之整合運用，架構長遠並具系統性之營運模式，增進永續經營之能力，2018 年欣陸之永續治理績效如下：



治理經濟

- 合併營業淨利較2017年成長101.30%
- 每股盈餘2.36元，較2017年成長146.46%
- 發布「欣陸投控人權政策」
- 2018年未有誠信經營不法、不道德或不誠信行為之違規案件
- 董事會出席率97.14%
- 審計委員會出席率100%
- 薪資報酬委員會出席率100%

- 2018年健康檢查應檢人數為613位，員工健檢率達100%
- 2018年共實施210場職業教育訓練課程，總計3,357人次參訓
- 工程各階段共舉辦258場相關社區活動，投入逾2,000萬元
- 淡水水資源中心取得教育設施場所認證，共接受48場污水處理參觀申請，累積達1,406人次



環境管理

- 總部大樓用電量較2017年降低5.5%
- 總部大樓用紙量較2017年降低19%
- 總部大樓用水量較2017年降低11.4%
- 再生能源使用量較2017年提升8.4%



社會融合

1-3

重大主題與利害關係人溝通

利害關係人議和方式

欣陸投控響應國際企業社會責任發展趨勢，參考及依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發佈的永續性報告準則（Sustainable Reporting Guideline GRI Standards），進行利害關係人鑑別，同時透過相關產業調查了解利害關係人對永續議題關注程度，辨識出利害關係人對公司關注的重大主題，針對利害關係人在意的主題，從日常業務行為加強溝通並保持良好的互動與關係。

針對利害關係人關注的重大議題並透過優先處理與回應，期望經由建立順暢的溝通管道，相關回饋意見又可同時做為營運決策參考，達到企業永續發展與重要議題獲得關注之雙贏的局面。

利害關係人	關注主題	溝通方式與頻率
客戶/消費者	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對於欣陸旗下各營運公司的服務品質與客戶滿意度 ■ 產品安全及風險 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本公司網站提供利害關係人專區，並由專責部門主管回應利害關係人相關議題 ■ 滿意度調查與售後服務 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 對於承攬客戶進行客戶滿意度調查 ◆ 對於購屋客戶，於簽約、交屋、維修等三個時點進行客戶滿意度調查 ◆ 不定期舉行房屋健檢及裝修說明會

利害關係人	關注主題	溝通方式與頻率
員工	<ul style="list-style-type: none"> ■ 勞資關係與福利 ■ 職場安全 ■ 人才培育 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 召開勞資會議，加強勞雇關係，保障勞工權益 ■ 每月召開主管會議，加強管理階層與同仁的對談與溝通 ■ 建置Idea Box員工建議信箱，提供員工透明暢通的內部溝通機制 ■ 定期/不定期安排安衛教育訓練及工地巡檢，建立工作場所安全意識 ■ 完善的人才培訓制度，涵蓋專案管理、外語能力、工程法務、資訊軟體、工程專業等面向課程 ■ 不定期進行電話訪談或親自拜訪員工
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商選商標準 ■ 顧客隱私 ■ 服務品質與客戶滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期廠商拜訪與Email溝通 ■ 不定期親自拜訪及訪談
股東/投資人 /金融機構	<ul style="list-style-type: none"> ■ 永續策略 ■ 公司治理 ■ 營運績效 ■ 風險控管 ■ 資訊揭露透明 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年舉辦股東大會及法人說明會 ■ 每年發行公司年報 ■ 每季公告公司財務報表 ■ 不定期依主管機關規定公告重大訊息 ■ 於企業網站設立投資人專區，定期/不定期公布相關訊息 網址：http://www.continental-holdings.com/zh/investor_relations-zh
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ■ 職場安全 ■ 法規遵循 ■ 產品風險 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 透過公會團體表達意見，提供政府機關招標參考 ■ 定期查看法規是否有變更、新增或廢除，並配合法規修訂相關規章 ■ 履約期間與主辦工程機關召開定期會議

利害關係人	關注主題	溝通方式與頻率
媒體	■公司重大訊息	<ul style="list-style-type: none"> ■每年至少舉辦1次記者會及1次媒體餐敘 ■不定期安排媒體專訪，提供相關訊息，使社會大眾所關注的議題獲得正確資訊 ■不定期透過電話/Email交流
鄰近社區	<ul style="list-style-type: none"> ■相關專案實施之社區衝擊影響 ■職場安全 ■環境保護與生態保育 	<ul style="list-style-type: none"> ■於環境影響評估審查時，舉辦至少1次公開說明會 ■不定時舉辦工程里程碑相關典禮、工地參訪、專案說明會等敦親睦鄰活動，建立良善關係

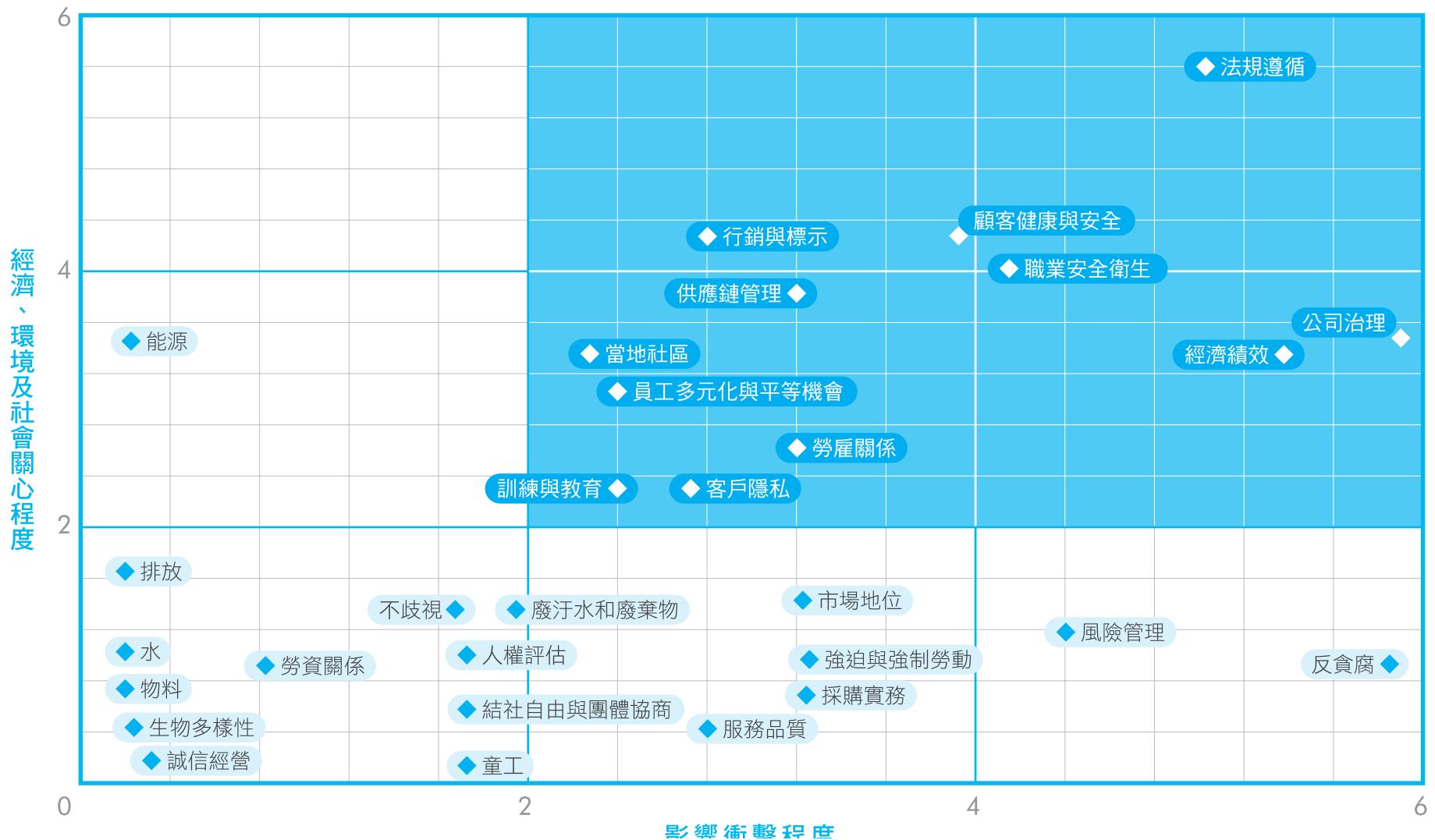


重大主題鑑別程序

為了解利害關係人對欣陸投控永續議題關心程度，欣陸依循GRI 準則內容，以「鑑別、排序、確認、檢視」四大程序鑑別重大主題，2018年蒐集並篩選其中33項關鍵之永續主題，再透過蒐集國內營造、建築、土木等相關產業對於經濟、環境及社會的關心程度予以分析及排序，鑑別6項永續重大主題及6項中度主題，作為本CSR報告書之編撰與揭露依據，希望透過重大主題分析結果，確認公司內、外部所面臨的重大永續發展挑戰，以全面檢視永續經營成效。



重大主題分析結果



重大主題與 GRI 對照表 / 影響範圍 (組織內 / 外)

重大性	面向	對欣陸投控的意義	組織內	組織外			GRI 指標	對應章節
			欣陸投控	供應商/ 承攬商	客戶/ 消費者	社區		
重大	法規遵循	確實遵守經濟、社會及環境面之法規要求，若未遵守可能會影響企業形象及商譽，營運風險。	V	V	V	V	307-1 環保相關法規遵循 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	以誠信發展永續
重大	公司治理	以「誠信」與「紀律」作為核心理念，展現其遵守誠信、治理以及負責任的商業實務與營運基本要求。	V				102 核心揭露 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	以誠信發展永續
重大	營運績效	營收穩定成長且持續獲利為企業永續發展的必要條件，並維繫利害關係人獲得最大利益。	V	V	V		201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	集團經營與管理
重大	顧客健康與安全	秉持以「服務客戶為尊」之精神，了解與預期內外部客戶需求，並不斷加強安全、健康、環保產品及服務的創新及研發能力。	V		V		416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	以科技創造卓越
重大	行銷與標示		V		V		417-1 產品和服務資訊與標示的要求	
重大	職業安全衛生	積極防範職災風險，深植職業健康與安全意識；貫徹規定嚴守紀律，達成「零意外事件」目標。	V	V			403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會 403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	以關懷營造共好

重大性	面向	對欣陸投控的意義	組織內	組織外			GRI指標	對應章節
			欣陸投控	供應商/ 承攬商	客戶/ 消費者	社區		
中度	供應鏈管理	與供應商/承攬商培養長期穩定的夥伴關係，透過優良廠商遴選，建立正向的雙贏合作基準，以避免市場貨物及勞務短缺之風險。	V	V			414-1 新供應商使用社會準則篩選 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	以科技創造卓越
中度	員工多元化與平等發展	欣陸投控經由系統培育、明確權責及知識傳承，持續提昇人力資源專業素質。同時秉持公平原則，致力建立員工多元與良好的職場環境。	V				405-1 治理單位與員工的多元化 405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	以關懷營造共好
中度	教育訓練		V				404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	
中度	勞雇關係		V				401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 401-3 育嬰假	
中度	客戶隱私	欣陸投控重視客戶隱私保護，資料保護重點皆已納入個資法相關作業規範，以利客戶於面臨個資洩漏事件時，能夠得到妥適之處理。	V	V	V		418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	以科技創造卓越
中度	當地社區	欣陸投控透過每個工程的執行，與當地社區仕紳里民建立互動與溝通，深耕社區關係，以實際的行動敦親睦鄰，對我們所在的土地貢獻與回饋。	V			V	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	與社區共存共榮

A blurred background image of a construction site featuring a large brown building under construction, several small toy figures of workers in hard hats, and a yellow toy excavator on the right side.

呼應永續發展目標 SDGs

2

以誠信發展永續

5 性別平等



8 尊嚴勞動
與經濟成長



16 和平正義
與公正制度



■ 董事會實際出席率 97.14%



■ 審計委員會出席率 100%



■ 新資報酬委員會出席率 100%



■ 發布「欣陸投控人權政策」



■ 2018 年均無發現誠信經營不法、
不道德或不誠信行為之違規案件

2-1

永續治理

永續發展願景

欣陸投控負責集團整體營運政策與發展策略之擬定、集團資源之整合運用、子公司之監理，以增強經營之彈性與效率，期能兼顧集團經營理念及對市場變遷快速有效回應，架構長遠發展並具系統性之營運模式，增進永續經營之能力。面對國內外激烈之競爭環境，本公司在各集團各領域中持續探索市場發展及落實永續治理：

■ 營造工程業務：持續培訓各工項專才以強化核心競爭力，國內營造業務積極參與政府重大公共工程、能源產業之營造業務、軌道工程及高端建築；海外營造業務部分，藉由結合在地合作廠商及人才培訓機制之建立，強化在地業務發展及工程執行之能力。

■ 不動產開發業務：持續塑造打造優質住宅之品牌形象，產品規劃方面，開發首購及自住型小坪數高端住宅產品，透過與國際級建築大師合作，有效掌握目標客層之需求及提昇客戶之滿意度，擴大產品客群及市場區域，另將住宅產品融入商業不動產元素，創造產品附加價值。

■ 環境工程業務：持續在污水處理及再生水等水務市場耕耘，進一步開發生質能源及固體廢棄物等市場。

由於城市的擴張及發展，我們瞭解到永續城市的建設及未來，是欣陸集團的機會與挑戰，我們將持續關注以解決基礎建設問題為發展目標，如台灣缺電危機、政府前瞻計劃推動等，在未來十年，我們看見都會區捷運及鐵路工程機會，我們將以高品質產業領導者為目標，持續全力以赴克服各種挑戰，在永續城市之建構扮演重要角色，以期締造更亮眼的成績。

公司治理組織

公司治理架構是企業永續經營之基石，「誠信」與「紀律」是欣陸投控一直以來的核心價值，藉由兼具豐富專業經驗與企業管理能力的董事會和經營團隊，使欣陸投控得以有效率地運作，提供詳實可靠的財務報告，並秉持專業道德嚴守相關法律規範。

欣陸投控為健全公司治理制度，強化董事會決策及監督功能，於董事會下設置審計委員會及薪資報酬委員會，其為董事會之預審組織，協助董事會履行職責及發揮監理功能。

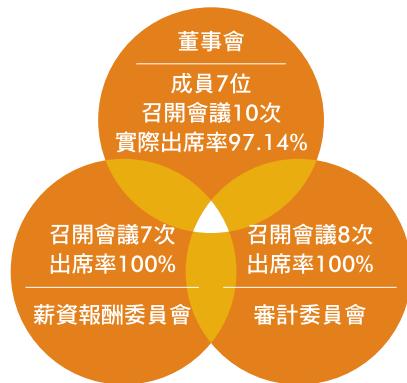
欣陸投控管理團隊由董事會充分授權，負責公司各項營運活動之推動，以達成營運目標，提升經營績效。此外，公司透過建立適當的內控系統確保公司各項營運規章和制度能確實遵行，以降低營運過程中可能產生之風險。



註：公司治理架構圖為 2018 年度情形，2019 年 5 月 7 日董事會通過組織異動，原財務部與會計部合併至財務部

董事會運作

欣陸投控透過董事會執行及監督公司業務，我們有完善的遴選制度，使全體董事之選任程序公平、公開及公正。為審慎考量董事會的多元與專業配置，欣陸投控董事會由七位來自不同專業背景的董事組成，全體董事皆有財務、會計、法務或產業之專業背景與資歷。其中，三位獨立董事皆具有多年且豐富的商管、財務、會計之背景，以審議本公司各項經營管理事務。董事會七席成員中，有兩席女性成員，高於台灣公開發行公司女性董事比例^{註1}，以具體行為支持董事會尊重兩性平等的行動。



為了強化董事職能與專業能力，欣陸投控於 2018 年與證期局合作舉辦董事進修課程，讓每位董事進修強化職能與專業能力並汲取新知，課程包含相關法規修訂及更新、掌握經濟發展趨勢、增強專業知識等內容，得以善盡執行業務及善良管理人之注意義務，充分發揮經營決策及領導督導功能。

第三屆董事會於 2018 年 6 月 5 日任期屆滿全面改選，2018 年共召開 10 次會議，全體董事實際出席率高達 97.14%。本公司董事擁有透明及充分之資訊，對於公司營運及中長期策略規劃，在深度研議及溝通下，共同規劃對組織成長、績效提升、營運發展、風險管理等具有重大層面影響之決策，董事會有效監督並指導公司經營階層，雙向維持著順暢良好的溝通與會議機制，充分發揮董事會職能。

註 1：依據金融監督管理委員會 106 年公開發行公司董事性別分析，106 年底女性董事（含獨立董事）2,245 人（占 13.46%），較男性董事（含獨立董事）14,435 人（占 86.54%）為少，女男性別比例為 1:6.43

有關相關重要公司章程，請見欣陸投控網站



董事會成員及出席率						
職稱	姓名	性別	主要學歷	實際 出列席次數	委託 出席次數	實際 出席率
董事長	殷琪	女	美國加州大學 洛杉磯分校經濟系	10	0	100%
董事	張良吉	男	國立政治大學法律系	10	0	100%
董事	郭蕙玉	女	南加州大學(USC) 企業管理碩士 加州大學(UCLA)洛杉磯分校 教育心理學碩士	8	2	80%
董事	康政雄 ^{註1}	男	台灣大學土木工程系	4	0	100%
董事	黃金龍 ^{註2}	男	國立成功大學會計系	6	0	100%
獨立董事	高德榮	男	國立成功大學會計系	10	0	100%
獨立董事	莊謙信	男	交通大學科技法律研究所 法學碩士 美國愛荷華大學企管碩士 台灣大學商學士	10	0	100%
獨立董事	李宗黎	男	美國賓州大學 Wharton學院博士班 美國Drexel大學MBA 台灣大學商學研究所商學碩士 台灣大學商學系	10	0	100%

註 1：第三屆董事任期自 2015 年 5 月 22 日至 2018 年 5 月 21 日

註 2：第四屆新任董事，任期自 2018 年 6 月 5 日至 2021 年 6 月 4 日

功能委員會

■ 審計委員會

本公司自 2015 年第三屆董事會起設置審計委員會，委員會由三席獨立董事組成，第四屆委員會全體成員推舉高德榮獨立董事擔任召集人。委員會運作除遵循公司法、證交法及其他主管機關公告之準則及辦法等，公司內部並訂有審計委員會組織規程，並以下列事項之監督為主要之目的：



2018 年度審計委員會共召開 8 次會議，全體審計委員出席率為 100%

■ 薪資報酬委員會

欣陸投控為健全董事、經理人薪資報酬制度，於 2015 年設置薪資報酬委員會；委員會係以獨立客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估、擬具專業意見，並向董事會提出建議，以供董事會決策之參考。薪資報酬委員會由三位獨立董事組成，第四屆委員會全體成員推舉莊謙信獨立董事為召集人，委員會之運作除遵循法令及章程規定外，本公司並訂有薪資報酬委員會組織規程，主要職權如下：



2018 年度薪資報酬委員會共召開 7 次會議，全體薪酬委員出席率為 100%

企業社會責任推動與治理

欣陸投控為履行企業社會責任，實踐經濟、環境與社會層面的關注議題，於 2017 年正式成立企業社會責任報告書編撰委員會，致力推動 CSR 相關政策，由執行長擔任主任委員，下轄六大功能小組，由各執行委員依所分派之組別各自負責相關業務與職掌。委員會除配合主管機關規範，每年度進行企業永續資訊蒐集、編撰與揭露外，各小組須就執掌內涵，評估相關精進方案之可行性，並經核可後執行，持續推動永續發展，且將相關成果向董事會呈報，由董事會監督與審視 CSR 管理績效，針對重要關鍵主題指示策略與推動方向。



重大主題治理方針

主題	治理方針	評量機制	對應章節
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 董事會下設置審計委員會、薪資報酬委員會，協助董事會履行職責及發揮監理功能 ■ 設置具多元學識、經驗背景之獨立董事 ■ 以透明資訊揭露程度保護股東權益 ■ 訂定各項公司治理相關作業規範(SOP)以資遵循 ■ 擬定集團營運政策與發展策略，透過資源整合運用，以因應全球市場變遷進行快速有效回應 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年年終檢討當年營運績效，提出未來三年事業計畫及營運預估，並核定下一年度營運目標(業務、財務、職安、人才/人力等)及各項衡量指標(KPI) ■ 每三個月檢討當季營運績效，以因應營運環境之變動 ■ 設有獨立稽核單位，運用內部稽核機制，進行公司各營運活動之監督管理 	以誠信發展永續
營運績效	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每月進行最新之營運風險評估，確保達成公司之經濟績效目標 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每月於高階管理會議中，彙報營運風險評估相關執行績效 	集團營運與管理
法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ■ 以正直、誠信的態度對待所有外部利害關係人，並遵守法律、秉持公平競爭原則，要求員工應公平對待公司交易客戶、競爭對手及其他同仁 ■ 凡涉及法令規定之事項，由法務部門依法令規定研究建議，有必要時更諮詢外部法律顧問，據以辦理 ■ 所執行之工程或建築均依法令規定通過環境影響評估，並依計畫執行 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 由主管機關及其他執法機關依法執行監督 ■ 由各單位將違規事件資訊提供給法務部彙整，不定期進行違規事件的統計與評估 	以誠信發展永續
風險控管	<ul style="list-style-type: none"> ■ 由營運單位負責辨認、評估與規避財務與工程風險 ■ 訂有風險政策及原則，對特定範圍與事項進行管控，例如衍生性金融工具之使用，以及閒置流動資金之投資 ■ 於執行工程期間，就工程風險，加強相關防制措施 ■ 宣導及教育防範風險的觀念 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設有獨立稽核單位，運用內部稽核機制，協助董事會進行公司各營運活動之監督管理 ■ 配合公司各項SOP流程與定期主管會議，降低風險發生之可能性 ■ 執行工程期間，每月定期召開會議，檢討工程風險及財務風險之管控績效 ■ 每月/每季召開會議，辦理防範風險教育訓練 	以誠信發展永續
污染與環境衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ■ 訂定「辦公室環保節能目標與實施規定」明定紙張、燃油、電力、用水、廢棄物處理等面向之使用原則與目標 ■ 進行清運計畫評估，確保建案施工廢污水與廢棄物清運妥善管制 ■ 廢污水與廢棄物定期採樣分析，確保放流水符合國家放流水標準、及廢棄物無害標準 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年檢討總部大樓節能目標達成情形 ■ 施工期間辦理防制污染的相關措施，嚴格管控廢污水與廢棄物對環境的影響 ■ 廢棄物清運委託合法合格機構代為清運 ■ 廢污水與廢棄物定期檢測結果於每月管理會議中檢討 	以節能支持環保

主題	治理方針	評量機制	對應章節
職場安全與平等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 大陸工程設置職業安全衛生委員會並定期召開會議 ■ 建置「安全衛生管理資訊平台」，完善的監督、量測、審查與溝通各專案職安控管 ■ 導入職安管理系統並取得OHSAS 18001與CNS 15506證書，計畫2019年取得ISO 45001:2018驗證，持續提升管理水準 ■ 設定零意外事件、低失能傷害頻率及高階主管巡查管理次數的目標 ■ 提供具市場競爭力及內部職等公平性的薪酬制度 ■ 以妥善照顧員工生活為理念，提供多項員工福利 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建立績效衡量標準 ■ 定期評鑑承攬廠商安衛管理能力 ■ 落實安衛自主管理，確保有效管控安衛目標達成 ■ 透過意外事件調查分析及提案改善等機制，持續改善與提升安衛管理成效 ■ 實施市場薪資調查，確保公司提供的薪酬適時反應市場現況 ■ 透過Connect系統隨時接受員工提出之良善建議 ■ 職工福利委員會每年會重新檢視/評估各項員工福利之合理性/適切性 	以關懷營造共好
建築品質與安全	<ul style="list-style-type: none"> ■ 制定集團品質政策，於營運作業中貫徹品質管理、品質確保、持續創新與改善 ■ 建築專案考量要點作為公司案件之基本守則，提供客戶合乎法規、標示透明、考量健康和安全的產品與服務 ■ 運用BIM技術的運用，有效整合建築模型的資訊流與營建產業作業流程，提升作業效率 ■ 以產品設計檢核及銷售客戶滿意度調查，確保產品符合顧客健康與安全需求 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 於建照核發前完成「設計審查管制表」及「申請建造執照階段檢核要點表」檢核，於銷售簽約時完成滿意度調查表 ■ 每月月會中報告勞工安全衛生相關執行現況 	以科技創造卓越
顧客隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> ■ 為確保顧客個人資料之安全，非經授權人員不得存取相關資料 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 於每季檢視相關之系統授權，確認顧客資料授權符合規範 	以科技創造卓越
永續設計創新	<ul style="list-style-type: none"> ■ 規劃設計時，加強綠建築、環保、智慧住宅與電力能源的趨勢等考量，以利因應未來趨勢 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 各類建築依開發規模及特性以取得綠建築認證或綠建築標章規定為目標 	以節能支持環保
社區發展	<ul style="list-style-type: none"> ■ 積極投入社區關懷。透過舉辦工程里程碑相關典禮，建立社區良好互動 ■ 辦理工地參訪，與產、官、學界進行工程經驗及技術交流 ■ 舉行各項說明會，讓附近居民了解施工情形與配套措施 ■ 推動環境教育與環教場所認證，讓水資源保護的觀念納入地方教育 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建立相關活動紀錄、掌握投入與產出及回饋情形 	與社區共存共榮

2-2

紀律文化

誠信經營與反貪腐規範

我們認為誠信經營為公司營運基本，我們透過良好的職場環境與認同的工作價值觀及經營團隊以身作則的態度，將道德與誠信及反貪腐內化於每一位員工之日常業務。為了落實良好的公司治理與風險控管機制，欣陸投控訂有「道德行為準則」及「防制內線交易管理辦法」，明確規範董事、監察人、經理人及全體員工應秉持誠實信用之原則及遵守專業標準之行為，並嚴守防制內線交易相關法令，及關於股票交易暨營業秘密資訊處理之其他證券法令，以落實誠信經營。



此外，為了實踐道德行為準則所揭橥之道德及誠信原則，以確保永續經營及發展，欣陸投控進一步制定「不法與不道德或不誠信行為檢舉處理辦法」，提供不法、不道德、不誠信行為之檢舉管道，如有任何違反行為，依規定進行調查，並依調查進度向執行長報告，視情節重大向董事長或董事會報告。截至 2018 年 12 月 31 日為止，前述檢舉機制，未有檢舉與無發現不法、不道德或不誠信行為之違規案件。

電子郵件檢舉信箱：WB.Box@continental-holdings.com

郵寄：106 台灣台北市大安區敦化南路二段 95 號 23 樓（執行長室）

反貪腐教育訓練

除建立完整政策及申訴管道外，欣陸投控另針對員工提供反貪腐教育訓練，希望建立員工反貪腐完整的意識，並於業務執行中落實。2017 年起，欣陸投控已對集團員工辦理反貪腐教育訓練，訓練人數達 926 人；2018 年主要針對新進人員於教育訓練中宣導行為準則，並告知可從線上新人教育訓練得知相關資訊，訓練人次 180 人，兩年總計 1,106 人次。

供應商管理方面，欣陸投控於採購流程中，另針對外部供應商之誠信行為進行管理，如要求供應商簽認供應商資料卡同意遵守本公司企業文化宣言及業務執行規範，其中包括反貪腐條款 (Anti-corruption)，要求所有供應商均需同意遵守；同時，亦設置意見反映信箱，提供供應商隨時舉報有違反法令、公司規章或其他不當行為之員工。

未來欣陸投控將持續辦理相關教育訓練，同時加強供應商之溝通與宣導，落實誠信經營與反貪腐原則。



新人反貪腐教育訓練

人權政策

欣陸投控致力保障集團公司同仁之基本人權，認同國際公認人權標準之原則，鑑此，於 2018 年建立「欣陸投控人權政策」，建構反歧視、多元包容工作環境，提供符合國際移工之宗教與民情的工作場所，公平對待移工，期望營造身心健康與安全的工作環境。

欣陸投控亦定期檢視與盤點人權相關議題，2018 年欣陸投控所屬營運據點及供應商均未有使用童工及強迫勞動之情事。

此外，為了增加員工對於自身權益及行為規範的認知，不定期派員參與外部之治理協會、台北市政府勞動局、同業公會等舉辦之法令相關課程，提升員工對於人權重要法規的了解。

欣陸投控人權政策

欣陸投資控股股份有限公司認同國際公認人權標準之原則，使所有同仁均能獲得公平而有尊嚴的對待。

我們依據國際公認人權標準之原則，維護員工基本人權。

我們遵循營運所在地的勞動法規，致力並持續改善工作環境，以促進員工的身心健康與安全。

我們建構多元包容工作環境，不因性別、性向、婚姻狀況、種族、國籍、宗教、黨派、社經地位、年齡、家庭狀況、容貌、身心障礙等因素，而有任何歧視。

我們尊重國際移工人權，提供符合所屬宗教與民情之工作環境，雇用公平對待移工之人力仲介公司。

我們定期檢視及評估相關制度與作為。

法令遵循

欣陸投控深切體認所有企業活動均應善盡企業社會責任，因此本公司以正直、誠信的態度對待所有外部利害關係人，並遵守法律、秉持公平競爭原則，要求員工應公平對待公司交易客戶、競爭對手及其他同仁。要求同仁不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益，對於競爭對手則遵守公平交易、智慧財產權等相關法規。

針對重要法規變動，法務單位平日即追蹤與業務相關法規草案訂定之進度與修改之方向，掌握可能對公司業務財務有重大影響之法規草案並持續追蹤，視修法進度及需求向相關主管報告，待修法通過正式生效後，隨即提供相關法規說明及法律教育訓練，並視需求調整公司內部規範，確保業務執行上皆符合最新的法規要求。

事業單位	違反之法律及 /或法規事由	法規條文 依據	主管機關	罰款金額 (萬元)	改善作法
大陸工程	外牆施工架 安全網遭拆 除未復原	職業安全衛生 法第27條	北區職業安全 衛生中心	12	立即復原施工 架安全網並加強 安衛宣導
	拆模作業人 員未配戴安 全帽			12	人員立即配戴 安全帽並加強 勞工安衛教育 訓練
	移動式施工 架未設置上 下設備			12	立即設置施工 架上下設備並 加強安衛巡檢
	管道間施工 平台下方未 設置安全網			12	立即設置安全 網並落實自動 檢查

欣陸投控以法規裁罰上限之 50% 作為重大罰款金額的標準，2018 年已檢視集團子公司環境、行銷傳播、顧客安全、顧客隱私等相關法規之遵循，確認期間並無重大裁罰之情事；職業安全方面有 4 件違反職業安全法規情事，在主管機關提出後皆已改善，並強化勞工教育訓練及安全管理措施。

員工溝通管道

欣陸投控持續維持良好的雙向溝通，並建置多元的溝通管道，包含勞資會議、公司內部網站員工反映平台，及 Idea Box ^{註2} 等形式，可及時反映員工並正視員工的問題，傾聽員工的聲音，在第一時間回應與獲得解決，提供正確的資訊。

集團公司設置勞資會議，依規定每季召開會議，討論內容涵蓋：公司福利措施、協調勞資關係、促進勞資合作、員工健康照顧、職場安全等多項議題，藉以促進勞資溝通，保障勞方權益，增進勞資關係。

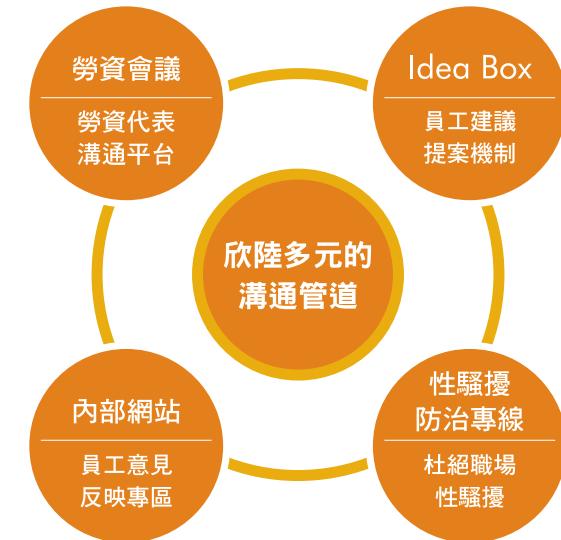
此外，為了提供同仁、求職者及往來廠商員工無性騷擾之環境，特別訂定「集團性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，除規範性騷擾事件所應採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施外，並確保當事人權益及隱私之維護。本公司員工均得以專線電話、專用信箱或電子郵件信箱，向公司主管或人資部門提出申訴。本公司提供的各種檢舉管道均設有保密及匿名機制，避免檢舉人因害怕身分曝光，而錯失檢舉的時機，並以嚴謹及客觀的調查程序，有效釐清事實，確保檢舉制度運行暢通。截至 2018 年 12 月 31 日為止，並無接獲任何性騷擾申訴案件。

^{註2}：有關 Idea Box 的資訊請見「4.3 員工關懷照護」章節

性騷擾防治專線：(02)3701-1000 (轉人資主管)

傳真：(02)6638-2999

專用信箱：HR@continental-holdings.com



2-3

風險管理

風險管理與稽核

欣陸投控為監督與管理營運過程中可能的風險，建立內部風險管理架構。我們透過檢視營運目標、風險與內部控制制度間相互影響之關係，辨識可能產生的風險種類，並將風險種類區分為企業整體風險及作業層級風險兩個層次。

企業整體風險

欣陸投控定期舉行經營管理例行會議，當內、外部環境改變時，各權責單位即刻於會議中說明對營運目標造成之影響，並針對該改變可能造成的風險進行辨識、討論以及因應。對於已經被確認之企業整體風險，由欣陸投控提出適當的管理措施，並由專責部門定期檢討、修正管理措施的妥適性。

作業層級風險

要求各單位依據營運目標，先自行辨識作業層級的風險種類、可能導致風險產生的因素，並評估風險發生的嚴重度及可能性，與可採取的防止或處置措施和處置後的剩餘風險，再要求各單位針對處置後風險指數仍高的事件，提出改善管理計劃並追蹤改善管理計劃的執行情況。

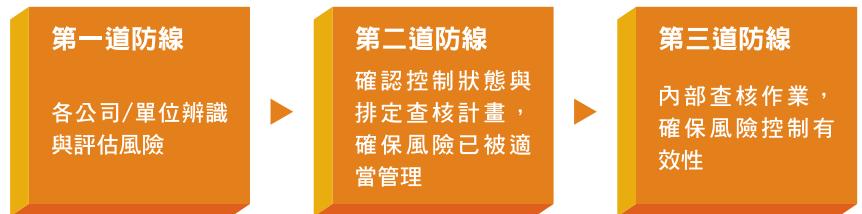


風險名稱	風險內涵	風險管理措施	權責單位
信用風險	信用風險係本公司因客戶或金融工具之交易對象無法履行合約義務而產生財務損失之風險，主要來自於應收帳款、金融投資及背書保證。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 應收帳款及其他應收款：評估客戶財務狀況，適時要求提供擔保或保證，並定期評估應收帳款狀況，適時提列備抵呆帳，目前相關呆帳損失尚在管理當局預期之內。 ■ 金融投資：本公司之交易對象及履約他方均係信用良好之銀行及具投資等級以上之金融機構、公司組織及政府機關，無重大之履約疑慮，故無重大之信用風險。 ■ 背書保證：依相關作業程序規定執行背書保證、資金貸與等實務程序。 	財務部
流動性風險	流動性風險係本公司無法交付現金或其他金融資產以清償金融負債，未能履行相關義務之風險。	管理流動性風險之方法係盡可能確保本公司在一般及具壓力之情況下，皆有足夠之流動資金以支應到期之負債，而不致發生不可接受之損失或使本公司之聲譽遭受到損害之風險。	財務部
市場風險	市場風險係指因市場價格變動，如匯率、利率、權益工具價格變動，而影響本公司之收益或持有金融工具價值之風險。	為將市場風險之暴險程度控制在可承受範圍內，並將投資報酬最佳化，本公司遵循董事會指引從事所有衍生性商品交易。	財務部
工程風險	工程風險係指各工程專案，於規劃、施作等階段中，所有可能造成施工錯誤之事項。	所有工地均於施工前進行施工評估，並視需求以BIM建構模型，並建置標準施工圖、標準施工計畫書等標準作業範本，以達管理一致化、減少施工錯誤。	工程專案單位

風險名稱	風險內涵	風險管理措施	權責單位
環境風險	環境風險係指各工程專案施作過程中，可能產生環境污染之事項，包含廢棄物、空氣及水污染等。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 減少廢棄物產出量： 製作廢棄物清理計畫書，以規劃清運作業，並進行減量與污染防治規劃。 ■ 降低空氣污染及污水排放： 設置洗車台和沉砂池、避免裸露地面塵土飛揚、於機具排煙口加裝濾煙器，並委託合格機構檢驗機具排氣、廢污水水質。 	工程專案單位
契約風險	契約風險係因交易對象之選擇及契約中之商業條款與法律條款，是否符合相關法規，權利義務是否合理配置，有無適當違約罰則等，如果沒有適當安排，會導致合約違法、不能求償或承受過度的賠償責任，進而危害欣陸投控利益之風險。	法務作業管理辦法中規定契約審查檢驗重點 (checklist) 逐項檢查，並與業務單位密切溝通，確保了解相關風險，並採取適切因應措施，以適當控管風險，保障本公司之權益。	法務部
採購風險	採購風險係指供應商無法符合欣陸投控品質要求，或無法履行合約規範，導致損失之情事。	辨識並評估具財務能力風險、品質不良及工期延誤風險、不履約或合約爭議風險、物價波動風險、貨物及勞務短缺風險之供應商，並於系統內標註風險辨識標籤，列入觀察名單以利風險管控。	採購單位
職安風險	職安風險係指工程中所有可能危及欣陸投控及承攬商員工人身安全之事項。	對所有工地進行安全衛生危害鑑別與風險評估，並維持職業安全衛生管理系統有效運作，同時以教育訓練提升人員意識；如有任何意外事件發生，則透過有效的緊急應變程序降低損失，並透過事件調查分析、提案改善，持續提升安衛管理成效。	職安室

風險控制之稽核流程

為確認內控對風險管理之有效性，內部稽核單位依據各公司、單位辨識的風險及其控制狀態，排定查核計畫。查核作業執行前，內部稽核單位協同受查單位再次辨識、確認其整體或流程風險及管理制度，依據辨識出之風險控制執行查核作業；查核作業結束後，內部稽核單位再協同受查單位針對查核缺失擬訂可採取之處置措施，並將查核結果於內部稽核結論報告中提出，追蹤確認處置措施之執行狀況，使欣陸投控高階管理階層確保內部控制之有效性與落實管理。



永續經營傳承

欣陸投控及旗下子公司管理階層都非常重視與關注經理人的接班計畫，主要依據未來發展策略，確認內部關鍵職位及所需擁有的職能和人格特質，用以尋找內部及外部可能為接班人的高層人員。各公司的董事除了定期考評每位經理人的績效外，也與部分經理人進行接班候選人面談。

對此，經由跨單位的人才討論會議確認人選後，引入若干國際知名測評工具如 Hogan 及 Saville，藉由客觀科學的評量系統，預測人才領導潛能，並給予其適當發展建議，以協助其未來成長目標與方向，成為更好的接班人選。2018 年依公司未來經營策略所確認的關鍵職位中，提出可能內部接班人選，並協助其發展成長計劃，此舉不但有助於同仁的職涯發展，並可按步就班規劃人才，避免公司重要管理職務出現人才斷層的問題。

呼應永續發展目標 SDGs

3

以科技創造卓越



■ 2018 年廣慈博愛園區開發專案，藉由複合式全齡生活空間規劃，以解決台北市高人口密度、老齡化及高房價抑制青年發展等社會議題



■ 以 BIM 建築資訊系統、行動裝置應用、VR 安全教育等科技應用，建立智慧營造工程



■ 2018 年度欣陸集團稽核結果符合度達 80% 以上，顯示作業流程的有效性及作業規範符合性均表現良好



■ 針對 5 項指標進行滿分 5 分的滿意度評估調查，評估結果所有建案均達 4.86 分以上佳績，遠高於 3.75 分年度目標

9 產業、創新
與基礎建設



11 永續城市
與社區



17 永續發展
夥伴關係



3-1

卓越品質信念

集團品質政策

欣陸投控落實公司任重而道遠的企業文化，因我們深知公司的理念與決策不僅影響營運，更會影響公司的員工及其家庭、上下游協力廠商、也包括使用公司產品的消費者。以營建產業來說，我們的消費者包含了我們所承攬興建的各項大型公共設施，如道路橋樑的用路人、搭乘捷運、高鐵的民眾、或居住在我們開發或承建住宅的住戶等等，這個廣大深遠的責任，使我們一直保持高度警戒，並進一步思考，如何將我們的理念與價值觀傳承，提供安全可靠的產品與服務，是我們最基本也是深根的永續信念。

欣陸投控自 2002 年起，即制訂品質政策，秉持「第一次就把事情做對與做好，精確地達成每一個預定目標」的精神，逐步將一致性標準化作業及品質管理的理念內化為公司文化的一環。為深耕本公司對品質的堅持，反映董事會的經營理念，於 2017 年 5 月公告集團品質政策，做為集團相關業務執行之行事準則。

政策公告實施後，為激發全體員工對政策的重視，並確保政策要求落實在營運作業中，進而成為我們的企業文化，公司藉由三大關鍵原則與實踐政策的作法，作為同仁形塑企業文化之遵循準則，在工作流程及項目中展現集團核心價值。

集團品質政策內涵

集團品質政策

以客戶及流程為導向，妥切規劃目標及計劃，並制定衡量機制，以確保產品與服務之品質，並且鼓勵持續創新與改善，追求卓越品質。



實施與貫徹品質管理

設定與公司策略方向一致的品質目標，以激勵同仁不斷提升品質要求，並透過標準化程序建立，促使執行業務時，可依循相同的標準，達到作業品質穩定一致。



品質確保

公司每年執行品質稽核以確保管理流程有效性，並強化同仁品質管理意識。針對供應商管理，則建立評鑑制度，以確保供應商的品質及履約能力，提升公司所提供之產品與服務之品質水準。



持續創新與改善

綜合品質目標績效、稽核結果、客戶滿意度等資訊與回饋，持續尋找品質改善機會，並鼓勵同仁持續探索、思考最佳作業模式，與時俱進，超越客戶期待。



DMAIC 品質改善流程

為確保品質管理相關作業落實，欣陸投控每年依據外部規範、內部規章及客戶要求，執行品質稽核，其範圍涵蓋大陸工程、大陸建設、及欣達環工。稽核重點包含確認流程有效性、檢視實際作業與規範之符合性並找出改善契機，確保管理系統持續有效，2018 年稽核結果符合度達 80% 以上。為有效改善規劃與實際作業之落差，2016 年起導入之品質改善專案，藉由現場資料收集及 6 Sigma 的 DMAIC 流程改善方法，逐步完成品質精進工作，提出貼近實務的解決方案，降低缺失再發生的機會，推動之專案包含導入雲端平台搭配系統工具，以電子化流程降低人力需求，突破既有管制流程所遇到的瓶頸；搭配 SOP 重點導引訓練，以系統性方式，幫助新進人員快速且重點式地建立對管制流程的基本認識。期望經由上述流程改善、系統工具、重點訓練方式，在有限的資源下，落實管制工作，提高作業效率，促進內部品質議題討論風氣，最終達成維持高品質產品與服務的目標。



安全設計與綠建築

欣陸投控堅持提供客戶合乎法規、標示透明、考量健康和安全的產品與服務，因此制定建築專案考量要點，作為公司案件之基本守則。近幾年建築工藝更趨向健康安全、智慧、環保與永續，藉由綠建築與科技智能管理強化建築物之效能與穩定性，欣陸集團作為產業的領導者，也將綠建築與智慧化設計融入於產品中，優良之制震設計參數、綠建築標章取得，以及智慧燈控、空氣品質感測或是公共設施如電力、泵浦、照明、保全及監視攝影採中央集中監控方式等應用，已然成為公司產品之常規化設計概念。

建築專案考量要點

- 申請建造執照前，針對工作指導書及核定定案設計圖，完成法規符合性、綠建材設計檢討，並經政府機關審核通過。
- 依據個案規劃及設計需求，申請相關標章或安全性設計，例如取得候選綠建築證書，或設置耐震間柱、阻尼器等降低地震及風力影響，增強大樓安全性之設計。
- 於銷售買賣合約中，載明結構、建材保證皆無包含損及建築結構安全，或有害人體安全健康之輻射鋼筋、石棉、未經處理之海砂或其他類似物。

2018年安全設計與綠建築成果

成果	建造執照綠建築專章檢討 綠建材設計檢討	綠建築候選證書 或標章	強化制震設計
涵蓋比例	100%	80%	60%
代表作	琢青、琢白、宝格、台中惠國辦公大樓、寶慶路案	琢青、琢白、宝格、台中惠國辦公大樓	琢青、琢白、宝格



台中惠國辦公大樓



琢青

集團專案現況

土木工程業務

專案	客戶	期程
CK570J捷運新莊線	臺北市捷運局	2008~2020
大安洞道	台電輸變電工程處	2012~2020
CJ910北屯機廠	臺北市捷運局	2012~2019
CJ930台中捷運	臺北市捷運局	2013~2020
CM01機場捷運	交通部鐵道局	2013~2024
C2仁水隧道	交通部公路總局 蘇花公路改善工程處	2014~2020
CQ842萬大線	臺北市捷運局	2014~2022
CQ850A萬大線	臺北市捷運局	2016~2024
CQ840萬大線	臺北市捷運局	2017~2025
C214台南鐵路	交通部鐵道局	2017~2022
C211台南鐵路	交通部鐵道局	2017~2022
C601嘉義站北側臨時軌土建	交通部鐵道局	2017~2019
桃園捷運綠線GC01	桃園市捷運局	2018~2025

機電工程業務

專案	客戶	期程
南展擴建機電工程	台灣電力	2012~2019
禾群故宮天下	禾群營造	2016~2019
華邦竹北辦公大樓	華邦電子	2017~2020
遠揚T-PARK	遠揚營造	2018~2020



CJ910 北屯機廠



CJ930 台中捷運



CJ930 台中捷運



桃園捷運綠線 GC01 之 G01 站



南展擴建機電工程

建築工程業務		
專案	客戶	期程
板橋源邸	東亞建經	2014~2019
信義B7	大陸建設	2014~2018
璞真碧湖畔	璞真建設	2015~2018
森大摩天41	森大開發	2015~2020
源堃大孝	源堃建設	2015~2019
奧斯卡南京	奧斯卡建設	2015~2018
尚志大同莊園	尚志資產開發	2015~2019
國揚忠孝	國揚實業	2015~2019
台中丽格	大陸建設	2016~2019
新美齊藝	新美齊建設	2016~2018
開晟勝開大地	開晟建設	2016~2019
富邦新市政	富邦建設	2017~2019
南方莊園	國揚實業	2017~2020
南京松江	大陸建設	2017~2021
昕彤觀瀾	昕彤建設	2017~2020
裕隆城商業區雜項	裕隆汽車	2017~2019
富邦A25基礎工程	富邦人壽	2017~2018
廣慈博愛E標	臺北市政府	2017~2020
台南亞德客三期	品適亞德客	2017~2019
璞真土城	璞真建設	2018~2021
泰民石牌	泰民建設	2018~2021

環境工程業務		
專案	客戶	預估期程
台北縣淡水地區 污水下水道系統委外建設 之興建、營運、移轉計畫	新北市政府	2005~2040
高雄市鳳山溪污水處理廠 放流水回收再利用案 之興建、移轉、營運計畫	高雄市政府	2018~2033
桃園市中壢地區 污水下水道系統委外建設 之興建、營運、移轉計畫	桃園市政府	2016~2055
桃園市埔頂計畫區 污水下水道系統建設 之興建、營運、移轉計畫	桃園市政府	2016~2055
高雄市臨海污水處理廠 暨放流水回收 再利用BTO計畫	高雄市政府	2018~2035



璞真碧湖畔



臨海再生水計畫

2018 年代表專案

■ 廣慈博愛園區

廣慈博愛園區為欣陸集團近期承接大型公共工程含園區整體開發之專案，政府也為提高重要建設品質以最有利標方式招標，此開發案由欣陸投控子公司大陸工程取得政府社會住宅廣慈博愛園區整體開發計畫公共住宅第 E 標統包工程。園區藉由複合式全齡生活空間規劃，以解決台北市高人口密度、老齡化及高房價抑制青年發展等社會議題，並採用 BIM 技術及人臉辨識系統，提昇施工管理科技，專案預定於 2020 年底完工交付。



廣慈博愛園區

廣慈博愛園區設計理念小百科：

- 1.創造活潑生動之建築意象：堆疊綠化的社宅架構打造良好的居住環境，將地面的綠帶廣場一區一區的堆疊至頂樓，進行全面的立體綠化，並利用水平遮陽創造立面韻律感。
- 2.創造共榮式環境新植喬木多選擇耐風、耐陰之原生種，並利用各種不同之花色品種交疊出不同趣味。
- 3.創造友善平易近人之空間氛圍，在營造空間氛圍上，以友善且平易近人為主要原則。
- 4.綠色廣場式開放空間，連結基地原有植栽樣貌。結合園區之迴廊，將區內原有之行人路網更加完善，提昇居民使用效率。
- 5.以現代的造型語彙強化本案之特色，彰顯廣慈公共住宅之自明性，並善用錯層、垂直躍動的美感，來呈現豐富立面表情。

■ 55 Timeless 琢白

■ 安全制震設計

206支美國Taylor Devices 速度型油壓阻尼器SS鋼構系統與BOX柱內灌漿(CFT)，規劃24支基樁，深入岩盤3~10M

■ 黃金級候選綠建築

通過指標項目包括綠化量、基地保水、日常節能、二氧化碳減量、水資源循環、污水垃圾改善等，綠建材要求比例室內大於45%，戶外大於10%)，採用環保油漆、輕隔間牆及戶外再生地磚等永續設計

■ 優質社區物業管理服務



55 Timeless 琢白



琢白案鋼構及阻尼器



琢白案社區優質服務團隊



琢白案候選綠建築彩色證書

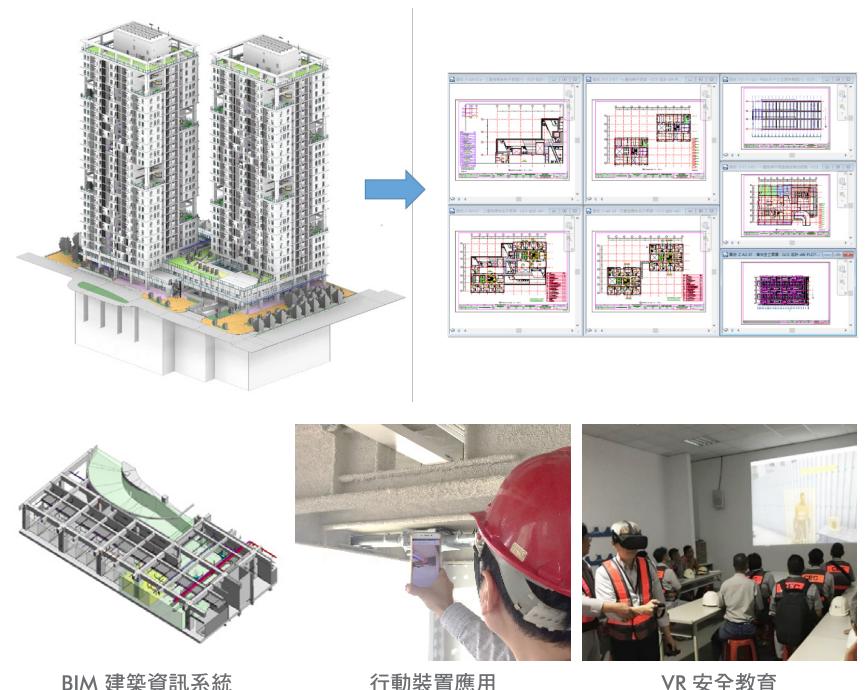
3-2

智慧工程智識

智慧營造工程

智慧營造工程近年為新物聯網時代，建設營造產業改善及優化工程流程之重要技術應用，藉由建築物生命週期旅程導入解決方案，即從設計、施工模擬、專案管理、營運維護各階段導入智慧應用，為產業帶來一個全新的思考模式。欣陸集團於 BIM 概念問世時，便開始投入研究，透過 IT 科技不斷的創新發展、自我開發，目前已有歷經 10 年的 BIM 研究開發經驗，並且藉由集團自建案或承攬案，全面投入 BIM 作業，從中持續的獲得回饋並修正，於挑戰中成長，透過技術水準的提升成為業界的領頭羊。BIM 技術的運用，讓我們可以有效的掌握資訊，提升原有文件作業品質，減少不必要的浪費，並且透過事前的 4D 模擬技術（3D 靜態模型及工序模擬），降低錯誤的風險，有效整合建築模型的資訊流與營建產業作業流程，以科技的方式讓日常的作業自動化，提升同仁作業效率。

我們透過使用 BIM 雲端平台服務以及二次開發，將 BIM 資訊輕量化，使業主、工程師、廠商皆能透過自己的行動裝置，隨時隨地的讀取正確的訊息，甚至可透過掃描 QR Code 來查看 360 度空間模擬照片、確認圖面正確性。除了行動裝置的 BIM 應用外，我們也透過新媒體載具（VR 眼鏡）的運用，進行勞工勤前安全衛生宣導及教育訓練，讓員工身歷其境的體驗與辨識各種作業環境可能發生的危害，進而提昇工地同仁危害辨識與風險管控能力。舉例來說，我們於公共工程 BIM 的全面運用 - 廣慈博愛園區公共住宅 E 標，從設計到目前的施工階段，皆使用 BIM 技術進行設計優化、衝突檢討等，並且透過 BIM 模型直接出圖，利用圖模一致的特性，降低錯誤的風險並提前加入施工面的考量因素，有效達到工程統包的效益，全方位的考量設計面、施工面、法規面及使用面的各種因素。



BIM 建築資訊系統

行動裝置應用

VR 安全教育



3-3

最佳服務體驗

傾聽客戶需求

建築產業之服務週期長且合作承攬供應商夥伴多元，為掌握客戶需求並提升產品與服務的品質，本公司每年執行工程滿意度調查，期望透過訪談工程專案業主的回饋，找出持續改善之契機。調查時機分別在簽約後、交屋後、客戶維修後及保固期屆滿時進行，藉以了解客戶於對各階段服務成果的重視度和滿意度，並針對滿意度較低的項次，由業務相關部門進行原因剖析，判定是否啟動追蹤與改善機制。

工程滿意度調查

2018 年本公司共計訪談了 10 個工程專案業主，包含 9 個建築專案及 1 個機電專案，調查指標包含進度、品質、協調溝通、安衛及專業能力等共 12 項指標，除既有項目外，2018 年也針對大陸工程推行雲端自主檢查系統之使用調查意見回饋，以做為未來系統建置參考。相較於 2017 年調查結果，建築專案急需改進項目增加了 3.9%、機電專案與去年相同均無急需改進項目，各項急需改進項目皆分別依規劃的矯正措施完成改善。

建案滿意度調查

依本公司工作指導書規範，售後服務工作須於每年元月、七月間，對前半年售後服務工程修繕竣工情形進行滿意度調查，分別針對服務態度、專業性、施工品質、及維修時效等指標進行滿分 5 分的評估。調查評估結果所有建案均達 4.86 分以上佳績，遠高於年度品質設定目標 3.75 之上，顯示欣陸投控的建築專案備受客戶的肯定。另為加強維修作業之整體品質及效率，部門每週例行會議追蹤檢討。除滿意度調查作業外，另會針對特定專案實施建築物健檢，以提供消費者最佳居住體驗。

專案執行管理

土木專案執行均依合約規定，提供施工計畫、施工圖、進度網圖等資料供業主審查，審查合格後方可进场施工。施工過程亦配合業主進行材料檢（試）驗及施工查驗，且每月與業主召開施工檢討會，管控工程進度、安衛及品質。部分專案於工程完工驗收後，由工程承包商及設備商依合約規定之保固期間，成立保固維護小組，選派工程師、技術人員擔任小組成員，負責該工程之保固工作。保固工作主要針對設備儀器做定期保養維護，同時亦對客戶所提出之故障情形進行維修及處理。此外，每季定期舉辦保固維護工作研討會，邀請工程及使用單位參加並提供意見，說明保固維護工作執行情形及後續使用建議。保固維護期間結束前，須完成保固期滿查驗並確認合格後，才可解除保固維護小組之編制。

保護客戶隱私

欣陸投控以「服務顧客為尊」為長期經營理念，我們重視保護客戶隱私與個人資料，遵守個資法相關作業規範，並要求協力廠商遵守相關規範，以保護客戶隱私與個人資料。經統計，2018 年欣陸投控並無接獲有關侵犯客戶隱私之投訴，亦無發生侵犯客戶隱私違規事件。



3-4

價值夥伴共好

價值鏈夥伴

欣陸投控業務涵蓋多樣化工程及不動產開發，在供應鏈組成上，工程除向供應商購買所需機具、材料、設備外，也由其他勞務承攬商提供所需業務協助；不動產開發方面，從前期土地取得、房屋銷售，到後期物業管理等工作環節上，均需仰賴各類專業勞務服務及專家提供相關業務協助。

■ 不動產開發供應鏈

此類型供應商提供專案前期規劃、建設執行中配合、交屋後維運服務等相關支持工作，相較於工程供應商來說，不動產開發供應商其切入時間早、提供服務時間長且結束服務時間晚，雖不直接接觸工程施作，但對於工程品質更具有關鍵的影響。本公司持續進行不動產開發供應商整體性及連貫性的追蹤，以確保產品品質符合預期的要求。

建設供應商類別			
土地前期開發	諮詢供應商	設計供應商	售服供應商
提供土地開發，合適土地之搜尋、推薦、估價 供應商： 都更顧問公司、 土地估價公司、 大型商仲公司、 房仲公司等	提供產品銷售策略研擬、建議、及執行協助 供應商： 代銷公司、 廣告企劃公司	提供建設前期規劃、建築設計、與在地紋理融合之藝術造景配置等 供應商： 建築師、藝術家	提供產品售出後之相關服務、協助維繫客戶等 供應商： 物管公司

■ 工程供應鏈

營建工程從規劃設計、發包、原料採購、機具進駐、工程施作、完工、啟用營運的過程，均需仰賴材料、機具、勞務、設備等相關協力廠商的緊密配合。為此，本公司持續關注各工程階段連結情形，使工程作業時程串連順暢，提升工程交付期程的掌握度。

工程供應商分類			
材料供應商	機具供應商	勞務提供商	設備供應商
提供公共建設原料、建築建材、地基設置材料等 材料供應如： 混凝土、鋼筋等	提供工程施作所需之輕、重機具 機具供應如： 堆高機、 挖土機、 潛盾機等	提供工程施作所需之勞力、技術人員 勞務供應如： 工地工人、 具備專業技術或執照人員	工程完成後須置於現場，持續運作，使設施得以具備其功能性 設備供應如： 汙水處理設備、 發電設備

永續採購

欣陸投控除訂定集團採購政策外，也制定供應商管理規範，除對內要求遵循道德相關條款外，也要求供應商在環保、安全或衛生等議題遵循相關規範，共同致力提升企業社會責任。為提升集團聯合採購效益，將不同工地相同需求進行一次性的整合採購，促進採購作業之效率，降低採購成本，提升經濟效益；亦與其他公司合作，將共同需要材料聯合採購，達到強化採購工作之目標。支持在地採購為實踐企業社會責任作為之一，除部分設備因規格需求與國內廠商稀缺，需自國外採購外，採購皆以在地採購為原則。2018年品質部集團採購政策落實度之查核成果無重大違反情事，也未有供應商違反相關規範之情事。

欣陸投控在地採購比例			
年度	2016	2017	2018
大陸工程	100.00%	96.60%	99.55%
大陸建設	99.20%	98.43%	97.92%
欣達環工	72.87%	81.78%	70.47%

供應鏈管理

■ 供應商篩選及考核制度

欣陸為提升整體採購效益與品質，訂定集團採購政策敘明公司之採購原則與精神，並作為採購人員執行採購業務之準則，以期創造公司最高價值，並與供應商建立良好合作關係。本公司之採購與供應商管理流程包含：

供應商登錄	供應商資格評核	供應商考核
供應商資料卡	承攬訂約紀錄	工程期間由工程單位進行供應商初評及複評考核：
五年承攬實績表	履約信用評核狀態	A級 可信賴優良廠商
企業文化宣言	負責人訪談	B級 可信賴廠商
業務執行規範	財務狀況	C級 需加強與輔導廠商
安衛政策	現地勘查	D級 拒絕往來廠商
	工地安全衛生管理辦法規定	
	風險辨識標籤	

供應商需根據供應商篩選程序及新廠商登錄約定條約填寫供應商資料卡及五年承攬實績表進行供應商登錄，採購單位根據供應商資料進行資料核查，同時並傳達公司企業文化宣言、業務執行規範及安衛政策，核查完成後請供應商簽章確認基本資料後進行系統登錄。執行業務之供應商，於工程期間進行供應商評核，由工程單位最高主

管（工地負責人）進行初評，專案部主管做複核總評及簽核，並將考核結果登錄在供應商資料庫系統。供應商考核項目中安衛項目如被評核為D級則進行列管，會同採購單位討論是否列入業務不往來名單。2018年供應商評核結果，有1.5%屬於A級可信賴之優良供應商、79%屬於B級可信賴之供應商、18.5%屬於C級需加強改善與輔導供應商、0.8%屬於D級欠佳的供應商將進行列管並加以協助改善，累計因履約評核不良、財務狀況不佳、則列入業務不往來名單。

2018供應商評核結果				
評核結果	A級	B級	C級	D級
供應商家數	19	1,033	241	11
占比	1.5%	79.2%	18.5%	0.8%

註：

A等級－特優 90分以上

B等級－良好 80-89分

C等級－尚可 70-79分

D等級－欠佳 69分以下

■ 優良廠商激勵措施

公司每年第四季舉辦年度優良廠商遴選，由工程處所屬工務所針對重大工項進行投票表決，年度優良廠商將享有次年度保留款減半、履約保證條件放寬，及優先承攬權等之優惠獎勵措施，目的在於培養與供應商長期穩定的夥伴關係，確立雙贏的合作基準，以避免市場貨物及勞務短缺之風險，2018年獎勵之優良廠商共有24家。

年度	2016	2017	2018
家數	27	23	24

呼應永續發展目標 SDGs

4

以關懷營造共好

4 優質教育



5 性別平等



8 尊嚴勞動
與經濟成長



16 和平正義
與公正制度



■ 2018 年無員工發生職業病事件



■ 2018 年健康檢查應檢人數為 613 位，員工健檢率達 100%



■ 2018 年共實施 210 場職業教育訓練課程，總計 3,357 人次參訓



4-1

安全健康職場

職安衛生管理方針

欣陸投控為展現保障職場健康與安全的承諾和決心，秉持積極主動、安全和對社會負責的態度，制定並落實完備的職業安全衛生管理方針。

本公司設定具挑戰性及可量測的關鍵指標，建立績效衡量標準，落實安衛自主管理，並定期評鑑承攬廠商的安衛管理能力，以確保有效管控安衛目標達成。2018 年欣陸投控設定的績效目標為「零重大職災」與「失能傷害頻率 ≤ 1.00 」，因發生兩起重大職災而未達成年度目標。對此，本公司除對事故發生之原因確實進行調查，並將事故預防項目納入公司安全衛生管理目標，藉由各類活動之推行，如於現場巡檢發現有立即危險之虞情形，將立即要求承攬商追蹤改善，若超過期限未完成，則予以罰款並要求於每月協議組織上報告，以降低安衛管理之風險，確保達到事故降低、提升安全之成效。

	2018年績效目標	2018年達成情形	2019年績效目標
被動指標	零重大職災 失能傷害頻率 ≤ 1.00	重大職災2件 失能傷害頻率為0.82	零重大職災 失能傷害頻率 ≤ 0.82
主動指標	高階主管 巡查管理 ≥ 4 次/月	高階主管 巡查管理為4.3次/月	高階主管 巡查管理 ≥ 4 次/月

大陸工程依據職業安全衛生法第 23 條，設置「職業安全衛生委員會」，委員合計 12 位，其中勞工代表有 4 位，占委員會總人數的 1/3。公司依照勞動部規定，每季定期召開會議，針對職業安全衛生政策、稽核事項及管理績效等提出相關建議。大



陸工程職安室為安全衛生管理之專責單位，建置「安全衛生管理資訊平台」，各項專案於建造階段進行完善的監督、量測、審查與溝通，每月亦透過該平台彙整統計報表，做為安衛績效定期量測、檢討與改善之參考資訊，進而強化職安風險管控，於 2018 年獲頒多項殊榮。

獎項名稱	頒發單位	工程名稱
第十二屆公共工程金安獎	職安署	台9線蘇花公路仁水隧道 新建工程(C2標)
推行職業安全衛生優良單位	職安署	摩天41住宅大樓新建工程
第7屆新北市工安獎-優良單位	新北市政府	摩天41住宅大樓新建工程
台北市勞動安全獎-優良單位獎	台北市政府	捷運萬大線CQ842標
台北市勞動安全獎-優良單位獎	台北市政府	信義B7大樓新建工程

此外，欣陸投控致力落實管理系統的執行，於 2018 年擴大驗證取得 OHSAS 18001 與 CNS 15506 證書。後因適逢全球第一個職業安全衛生管理系統驗證標準（ISO 45001:2018）的正式發佈，為響應政府主管機關之推動並與國際接軌，欣陸投控隨即著手進行轉版相關業務，預計於 2019 年年中進行 ISO 45001:2018 驗證，持續提升職安衛管理內化為基本準則。



2018 年 OHSAS 18001 證書



2018 年 CNS 15506 證書

職業災害管理落實

■ 危害鑑別與風險評估

欣陸投控旗下所屬子公司配合「集團職業健康與安全政策」的公告與實施，全面推動安衛危害鑑別與風險評估工作，藉此讓同仁們在日常作業環境，透過完善的準則與完整的流程，進一步達成危害預防與風險管控之目標。



■ 預防政策制定與實踐

欣陸投控建構職安衛管理系統及策略，並實施風險評估、制定相關應變措施，以善盡保障員工安全衛生之責任。舉例而言，大陸工程 2018 年的安衛目標與管理方案主題訂定為「加強襯砌作業安全防護措施」，主要針對工程單位的隧道襯砌作業，設置防護設施以預防人員墜落、物體飛落、倒塌、崩塌等可能發生的危險，進而彙編成「襯砌作業安全手冊」，並公告揭示於安全衛生管理資訊平台，做為施工安全作業標準之依據。

■ 防範工傷成果與分析

欣陸投控非常重視勞工的安全衛生狀況，2018 年間無員工職業病案例，但員工及非員工各發生 1 起重大職業災害，為機電及拆架作業人員墜落意外，因此特別針對該意外事故過程進行審慎檢討，並立即擬訂矯正措施與預防對策，如重新計算及驗證防火填塞的支撐補強作業、全面加強所有臨時安全設施與警告標語之設置，並詳加落實職安衛觀念的建立，以消弭不安全狀況及行為。此外，關於承攬商的遴選，安全衛生也是一個十分重要的課題，除了在廠商考核時進行評價，也會將相關訊息經驗提供未來合作包商參考，加強事前的預防機制，徹底杜絕職業災害再度發生。

員工工傷分析			
統計事件名稱	男性	女性	總計
職災受傷人數	7	0	7
職災死亡人數	1	0	1
損失工作日數(日)	6,321	0	6,321
工傷事故件數(件)	8	0	8
職業病事件件數	0	0	0
工傷率(IR)	3.09	0	2.55
職業病率(ODR)	0	0	0
缺勤率(AR)	27,953.18	11,579.70	24,825.91
損失天數比率(LDR)	2,699.23	0	2,183.69

註：

1. 員工工作總時數、員工工作總天數，以 2018 年 12 月 31 日止人數，推算全年度進行統計，其中員工工作總天數為 361,830 天，總時數為 2,894,640 小時
2. 實際應工作天數，以集團 2018 年度行事曆排定之應上班天數計算，辦公室 249 天，工務所 273 天
3. 實際工作總時數 = 應工作時數扣除事假（含家庭照顧假、不給薪休假）、病假、生理假，排除排休假、補休假、特休假、國定假、婚假、產檢假、產假、陪產假、喪假、謀職假
4. 缺勤率 (AR) = 工傷假、病假、生理假、事假天數 / 工作總天數 × 1,000,000
5. 「日數」指「日曆天」，「損工日數」是以事故發生三天後開始起算
6. 工傷類別：員工交通事故、未依安全作業程序作業
7. 工傷率 (IR) = 工傷事故件數 / 實際工作總時數 × 1,000,000

統計事件名稱	男性	女性	總計
實際工作總時數	7,120,456	296,799	7,417,255
職災受傷人數	6	0	6
職災死亡人數	0	1	1
損失工作日數(日)	151	6,000	6,151
工傷事故件數(件)	6	1	7
工傷率(IR)	0.84	3.37	0.94

註：

- 1.「日數」指「日曆天」，「損工日數」是以事故發生三天後開始起算
- 2.工傷類別：未依安全作業程序作業、機具操作不當等（不包含紅藥水事件）
- 3.工傷率（IR）=工傷事故件數／實際工作總時數 ×1,000,000

創新安衛管理推動

欣陸投控訂定全面的安全衛生管理計畫，並安排各類型的講習課程及活動，以符合不同員工的需求，讓職安衛政策不只是個口號，而是徹底實踐的作為，全心守護員工的健康與安全。

■ 職安教育訓練

在預防為優先的前提下，欣陸投控定期針對新進、在職員工及各工程單位舉辦職業安全衛生相關教育訓練，並對所有正在興建工程的工地，進行臨場安全衛生巡迴教育訓練。2018年共實施210場次，總計3,357人次參訓，致力將安全意識深植於第一線人員心中，讓員工具備應對職業安全衛生的自主能力。

項目	場次	人次
各工程單位安全衛生巡迴教育訓練	46	669
安全衛生管理人員回訓之教育訓練	2	82
新進員工安全教育訓練	1	34
急救人員回訓之教育訓練	1	46
一般安全衛生回訓之教育訓練	2	176
各工程單位內部安全衛生教育訓練	153	2,190
道路交通安全教育訓練	5	160
合計	210	3,357

■ 職安文化建構

欣陸投控為宣達公司對安衛之理念與決心，特別訂定多項工地安全衛生宣導計畫，包含工地觀摩、高階主管巡檢、高風險申報等，以維護勞工安全衛生及施工環境，並舉辦多元化的安衛活動，如輔具分享、攝影競賽、線上獎徵答等，有效加強員工的職業健康安全觀念。

高階主管巡檢



工程單位最高主管進行工地現場安衛聯合巡檢，發現任何安衛缺失，立即使用手機直接回報「工程單位專案主管巡檢」系統，通知責任區工程師回覆。如試樁工程作業開口未設防墜措施，需於線上說明改善狀況，並上傳相片作為對照紀錄。

- 工程單位4次/月
- 工程處2次/年

工地觀摩



安排土木工程處及建築工程處於專案地點舉辦安衛技術交流觀摩會，如台中捷運-CJ930標、開晟勝開大地等工地，藉以互相學習與精進安衛設施設置。

- 土木工程1次/年
- 建築工程1次/年

高風險申報（簡訊通知）



高風險作業必須登錄於「安衛管理資訊平台」，進行作業前1日系統會自動傳送簡訊，提醒員工及承攬商應注意之安全事項。執行當日由相關人員全程監視，並上傳現場相片與檢查表，以確保作業過程。

- 不定期；2018年共237件回報資料，回報率100%。

創新攝影競賽



為貫徹現場安全衛生設施之設置，鼓勵工程師拍攝並回傳工地現場相片，由職安室每月進行優良相片評選。2018年6月~12月年共7位同仁與1個工務所獲獎。

- 1次/月

線上獎徵答



職安室為增加同仁對相關課程的專注力與互動，特別設計課後題目，使參與課程的同仁進行手機線上搶答，並依分數頒發獎品。

- 1次/年

安衛宣導海報



職安室印製安衛宣導海報，發送各工程單位，以加強宣導「集團職業健康與安全政策」。

- 不定期



■ 職安科技應用

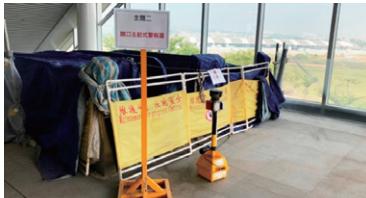
隨著科技日新月異，越來越多智慧科技被導入工地管理應用，不僅能為同仁提高警示性作用，降低因長時間作業而造成的體力及專注力衰退，也有助於提升職場安全防護等級，使員工在執行複雜、危險的工作時，減少因疏失而身陷險境的機率，解決在傳統施工安全管理上所遇到的瓶頸。

應用VR技術



透過VR設備讓勞工能身歷其境體驗可能發生的危險災害，於作業前了解應注意之事項，並加深印象以提高預防之警覺性。2018年工程單位辦理「職業安全衛生教育VR體驗在職教育訓練」，累積共有163人受訓完成。

加強警示設備



職安室為避免勞工因疏忽行經危險區域，如開口邊緣、吊掛作業區域，自行研發「開口主動式警報器」，於人員接近設置危險區1公尺內即會顯示距離、閃燈並啟動警報聲，避免工作者遭遇不必要的工傷意外。

建立QR Code



為提高工程單位在安衛資訊上的取得效率與正確性，職安室應用QR Code技術，讓施工人員以手機掃描即能了解屬於自己作業範圍之安全流程、安衛標準圖說、相關職災案例等，據以強化安全預防與管制措施。目前先由一個土木觀摩工地試用，往後將全面使用。

職業安全衛生亮點專欄

攜手政府 強化工安

欣陸投控藉自身的豐富經驗與專業技術，提供政府主管機關相關專案研究與建議事項，例如受邀擔任勞動部「系統式施工架管理模式分析與可行性」及「施工架內側交叉拉桿替代措施性能評估與試驗」的專案審查委員、TOSHMS北區促進會副會長、營造業北區職業安全衛生促進會會長等，共同規劃與推動勞工職能與訓練，為提升產業工安水準盡一份心力。

職安卡

臺北市政府考量重大職業災害以營造業勞工佔大多數，而多數罹災者未曾接受一般安全衛生教育訓練，因而與欣陸合作推行職安卡。勞工取得合格證明後，3年內在臺北市作業無需重複受訓，期望從事營造作業之勞工能獲知相關工作職能及勞動安全意識，以降低臺北市營造業的職災發生機會。



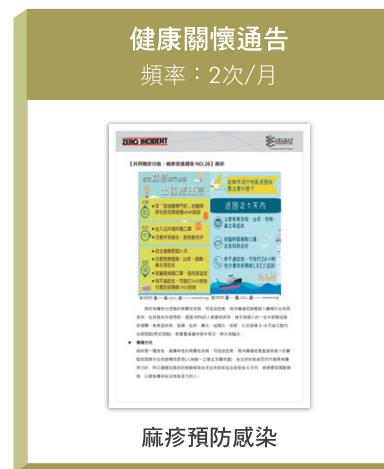
健康照顧管理推廣

欣陸投控體認健康的員工是企業成功的重要基石，因此致力於職場健康管理與促進工作，各項職場健康管理與促進活動及服務措施皆以貼切符合員工的需求為出發，致力促進員工在職場、生活及身心靈方面達到平衡、健康的狀態，進而凝聚全體同仁的向心力、提升企業競爭力。

■ 員工健康促進活動

欣陸投控關心員工的健康與職場安全，於健康管理資訊平台新增母性保護、過勞預防、不法侵害、人因性危害和健檢分析所需相關功能，包括選擇健檢醫院、預約和修改健檢日期、健康問卷填寫、健檢前簡訊提醒、健檢結果及歷年數據資料查詢等，提升同仁自主健康管理的便利性，並透過健康促進講座、主任會議、工地巡迴訓練等多元管道，不定期提供相關健康宣導資訊。

公司 2018 年共計發佈 27 封健康關懷通告，期望經由持續的宣導，同仁們可將健康安全知識內化，維護自身身心健康並降低職場安全危害。另外也在台北、台中辦公處所共舉辦 3 場健康促進講座，針對 2017 年度員工的健康檢查結果統計，針對十大健康異常項目進行說明與因應之作為，並開放同仁與醫師進行個別健檢諮詢服務，協助員工有效掌握個人的健康管理規劃。



■ 健檢福利提供

欣陸投控為落實主管機關之規定，除提供新進員工報到前進行一次一般體格檢查外，並提供「員工定期健康檢查」，到職年滿一年，且 40 歲（含）以上之員工每年進行一次健康檢查，40 歲以下則為兩年一次。分別於台北市、新北市、台中市、高雄市提供特約健檢醫院方便遠距同仁參與健檢，以落實員工健康管理及預防工作。2018 年健康檢查應檢人數為 613 位，健檢率達 100%。

項目	2016	2017	2018
健康檢查人數	770	790	613
健康檢查受檢率	99%	99%	100%
健康檢查投入金額	1,617,000	1,648,500	1,785,200

■ 團保福利提供

欣陸投控提供員工多元且完善的健康投資與保障，除勞工保險、全民健康保險外，更全額補助同仁加保「員工團體綜合保險^{註1}」，保障內容包含定期壽險、意外傷害險、傷害醫療險、住院醫療險、癌症醫療險、眷屬醫療等項目，使員工個人及家庭生活無後顧之憂，能專心致力於職涯發展，進而提高工作士氣。

註 1：依工作性質，現場直接施作員工，另有規劃



4-2

人才聘僱管理

員工為企業之本，更是永續經營的根基。欣陸投控從源頭的多元人才招募，到員工進入公司後的福利措施、專業培育及績效考核等均建立完善政策，深植以人為本的企業文化，並將志同道合、適才適所列入長期策略及永續發展目標中，致力形塑安全友善、尊重差異及性別平等的工作機會與環境。

多元的招募管道

欣陸投控藉由多元的招募方式，針對各部門需求進行適當的人力配置。其中公司內部招募依組織變動、業務調整、人員異動及員工職涯發展等因素進行內部徵才調動；外部招募則包含人力網站、專業獵頭公司、就業服務站及內部員工推薦等途徑網羅人才。近年為提升招募效能，公司在國內積極拓展校園管道，如從各校招募學生至欣陸集團下不同單位進行暑期實習；國外則嘗試新形態的社群平台，如透過 LinkedIn 招募國際人才，廣徵具專業能力與經驗的各界賢才一同加入。



校園徵才



暑期實習

徵才管道		
校園活動	說明	參與人次
	舉辦企業參訪或至學校進行職涯講座，介紹工程營造業的未來發展方向。	500人
	說明	參與人次
	2018年至台科大、北科大、成大、交大、淡江辦理校園招募，介紹優質工作與實習機會給學生，同時邀請校友、主管等親臨現場與學生互動，為學生解答未來職涯的疑惑。	1,500~2,000人
	說明	參與人次
	成大每年定期邀請優質企業人資主管到校與學生互動，除了與學生分享職涯發展外，也介紹給學生有關企業及產業資訊。	100人



人力結構概況

■ 員工結構統計

依性別及合約類型

本公司雇用形式區分為不定期契約人員（正職）與定期契約人員（約聘），除少數員工為約聘任用外，2018 年正職任用員工比例高達 97%，較 2017 年增加 2%。

員工結構統計：依性別及合約類型									
	2016			2017			2018		
類型	正職	約聘	總計	正職	約聘	總計	正職	約聘	總計
男性	1,129	66	1,195	1,015	50	1,065	1,056	34	1,090
女性	210	16	226	245	12	257	261	7	268
總計	1,339	82	1,421	1,260	62	1,322	1,317	41	1,358
比例	94.2%	5.8%	100%	95.3%	4.4%	100%	97%	3%	100%

依性別及年齡層

欣陸投控遵循「勞動基準法」規範，絕不聘用未滿十五歲之人員，目前主要勞動力組成為 30 至 50 歲，約占整體 53.5%，此年齡層員工正值青壯時期，工作經驗及專業技術相對成熟，亦可承擔培育年輕新進員工的重要任務，為公司得以穩定發展的重要支柱。

員工結構統計：依性別及年齡層				
	30 歲以下	30 - 50 歲	50 歲以上	總計
男性	79	547	464	1,090
女性	42	180	46	268
全體	121	727	510	1,358
比例	8.9%	53.5%	37.6%	100%

依性別及職務

本公司因營建產業之特性，工務所現場服務仍以男性員工為主，因此無論管理職或非管理職員工，男性人數皆遠高於女性。整體而言，男性與女性員工比例為 4:1。

員工結構統計：依性別及職務			
2018 年	管理職	非管理職	總計
男性	321	769	1,090
女性	34	234	268
全體	355	1,003	1,358
比例	26.1%	73.9%	100%

依性別及學歷分佈

本公司員工學歷分布以大學 / 專科為主，約占全體員工的 59.1%，具碩士以上學歷員工約有 19.5%。整體而言，大學 / 大專及以上教育程度員工達 78.6%，顯示欣陸投控對於專業之重視。

員工結構統計：依性別及學歷分佈					
2018 年	高中職及以下	大學/專科	碩士	博士	總計
男性	278	614	197	1	1,090
女性	12	189	66	1	268
全體	290	803	263	2	1,358
比例	21.4%	59.1%	19.4%	0.1%	100%

■ 員工流動狀態統計

年度新進員工數及比率

欣陸投控 2018 年底總員工人數中有 166 位新進人員，佔整體員工比例 15.1%，分別為男性 13.5%、女性 20.0%。

新進人員統計				
正職新進人員人數	30歲以下	30 - 50歲	51歲以上	總計
新進男性員工	27	66	20	113
新進女性員工	20	32	1	53
新進員工總人數	47	98	21	166
新進男性員工佔比	3.2%	7.9%	2.4%	13.5%
新進女性員工佔比	7.5%	12.1%	0.4%	20.0%
整體新進員工比率	4.3%	8.9%	1.9%	15.1%

註：

1. 整體員工人數不含外籍移工與直接施工人員，共 1,102 人

2. 新進員工總人數為 2018 年 12 月 31 日之在職人數

年度離職員工數及比率

2018 年欣陸投控整體員工離職率為 20.7%，包含退休人員及外籍移工人數，分別為男性 21.3%、女性 18.2%，離職率與同業情況大致相同。

離職人員統計				
員工離職率	30歲以下	30 - 50歲	51歲以上	總計
男性員工離職人數	33	119	80	232
女性員工離職人數	20	24	5	49
離職員工總人數	53	143	85	281
男性員工離職率	3.0%	10.9%	7.4%	21.3%
女性員工離職率	7.4%	8.9%	1.9%	18.2%
整體員工離職率	3.9%	10.5%	6.3%	20.7%

■ 包容的族群政策

截至 2018 年底，欣陸投控的總員工人數為 1,358，而為強化對弱勢族群的照顧，其中共僱用 25 名身心障礙人士，占全體員工的 2%，高於國內法規 1% 之要求。

2016	身心障礙聘用數	少數族群(原住民)聘用數	外籍移工聘用數
男性	19	13	408
女性	6	1	2
總計	25	14	410
2017	身心障礙聘用數	少數族群(原住民)聘用數	外籍移工聘用數
男性	21	8	205
女性	7	0	2
總計	28	8	207
2018	身心障礙聘用數	少數族群(原住民)聘用數	外籍移工聘用數
男性	18	19	234
女性	7	4	2
總計	25	23	236





4-3

員工關懷照護

欣陸投控秉持誠信、負責的態度，致力於創造員工的最佳福祉，除了提供員工多樣的在職修習管道外，並時時照顧員工的生活。關於工作平權，亦配合趨勢及整體社會期待進行調整，2018年並無發生歧視、使用童工、強制勞動、以及侵害原住民權利等事件。

順暢的勞資溝通

勞資關係的和諧是公司成長的關鍵，集團公司設置勞資會議，並依規定每季召開，討論內容涵蓋公司福利措施、勞基法修訂、員工健康照顧、職場安全衛生等多元議題，藉以保障勞方權益，增進勞資關係等。

真誠的聆聽員工

本公司透過內部網站 Connect，不定期公告企業營運架構與決策資訊，且為聆聽第一線員工的心聲，建置 Idea Box 員工建議信箱，提供一個透明即時的內部溝通機制，該系統於 2016 年啟用，鼓勵同仁多加利用主動提出建設性意見，以促進公司制度或組織運作的改良、建立正向積極的工作風氣。

2018年之亮點提案為工務所制服改善方案，同仁提出夏季制服材質不易通風，容易造成員工身體無法散熱導致容易中暑，建議公司依季節氣候發放適合之制服款式，例如具輕薄、通風、散熱快材質之長短袖制服，或重新設計排汗款式等。此項建議有助於實際提升勞工之工作條件，獲得管理單位重視並同意執行，將於訂製下一批制服時將材質改善納入重點考量。



完善的員工福利

■ 薪酬政策

本公司設置薪資報酬委員會，並依據集團發展與人力資源策略，訂定相關薪酬政策及方針，除符合基本法規要求外，也重視內部公平性及外部競爭性。在內部公平原則下，透過升遷、調薪、考績、獎懲等方式，落實績效導向的獎酬制度，形塑合理且公平的工作環境；同時為提升公司薪資外部競爭力，每年定期進行薪資市場調查，作為薪酬調整作業的重要參考依據，適時因應外部薪酬市場之變動。

除了提供合乎勞動法令之員工報酬及待遇外，為保障性別工作權平等，欣陸投控各層級人員薪資不因性別而有所差異，薪資之給付係依工作職位需求條件、個人工作能力與績效表現而定，真正落實性別職場平等理念。

■ 薪資揭露

2018 年統計男女基本薪資比，管理職約 0.91 倍，非管理職約 1.08 倍；薪酬比則分別為 0.89 倍及 1.07 倍，顯示本公司無論在管理職或非管理職上的職位錄用上給予女性肯定，未來也期許努力創造更平等的男女薪資環境。

職位	男女薪酬比	男性(倍數)	女性(倍數為1)
管理職	基本薪資比	0.91	1.00
	薪酬比	0.89	1.00
非管理職	基本薪資比	1.08	1.00
	薪酬比	1.07	1.00

欣陸投控依據上市 / 櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條，揭露非擔任主管職務之全時員工薪資資訊，包括全時員工人數、薪資總額及薪資平均數。2018 年薪資總額 885,812 仟元，較去年增加 6.4%，薪資平均數成長至 813 仟元，年增率 10.9%。

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數
2017	1,136 人	832,287 仟元	733 仟元
2018	1,089 人	885,812 仟元	813 仟元

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工。

■ 福利政策

欣陸投控重視員工福利，公司訂定員工福利管理相關辦法，並成立職工福利委員會，在制度上有完善的規劃，提供各項福利補助、社團活動、消費優惠、安全舒適的工作環境與休憩設施、育嬰留職停薪措施、健檢與保險方案、優惠休假與健全退休制度等，希望在欣陸投控工作的所有同仁，除了能安心無虞的投入工作，同時能兼顧幸福的家庭生活。此外，同仁除享有勞工請假規則中各假別請求之權力，另提供一定職

級以上員工可享有全薪事假、全薪家庭照顧假、及全薪病假等優於勞基法規定的休假制度，讓員工能兼顧家庭與事業，在工作與生活間達到平衡。

■ 福利活動

本公司統籌辦理多元化員工福利，除補助員工進修及旅遊活動，並提撥福利金鼓勵及贊助員工成立各項社團，包括有籃球社、高爾夫球社、瑜珈社、羽球社、保齡球社、登山社、藝術社、插花社等，以期提升員工的生活品質、促進健康身心，並增進同仁彼此的情誼及團隊效能。



羽球社



登山社



插花社



瑜珈社

■ 福利費用

欣陸投控及旗下子公司重視員工福利措施與品質，期待藉由完善的福利項目，讓每位員工都能夠獲得妥善照顧，進而安心工作。2018年累積員工福利費用共33,774,150元，包含固定補助金、三節福利金、彈性福利金及社團補助金。

項目	固定補助金	三節福利金	彈性福利金	社團補助金	總計
金額(元)	1,254,000	6,782,821	24,672,761	1,064,568	33,774,150

A.固定補助類

項目	福利內容說明	補助金額
1.結婚補助		NTD10,000
2.生育補助	員工本人或其配偶分娩，得申請補助	NTD6,000/胎
3.喪葬補助	員工/員工之父母/配偶/未成年子女/在學之子女死亡者	NTD10,000
4.住院慰問	員工之父母因病住院者	NTD3,000
5.重大災害補助	員工遭遇天災、火災或其他意外事故蒙受損失	最高補助上限為 NTD60,000/次
	自有房屋遭受天災、火災者	NTD60,000/全毀 NTD30,000/半毀
	非自有房屋遭受天災、火災者	NTD30,000/全毀 NTD15,000/半毀
	上述天災、火災造成財務受損者	最高補助 NTD20,000

B.彈性福利類

項目	福利內容說明	補助金額
1.子女教育補助	提供員工子女在/就學教育補助 在/就學補助範圍從幼稚園至研究所	員工按個人需求 在每人預算額度 NTD25,000 內 可申請補助
2.進修補助	為鼓勵員工同仁利用工餘時間，提供 員工進修外語、與工作業務相關課程 或參與促進健康之活動課程之補助	
3.旅遊補助	提供員工旅遊補助，鼓勵員工拓展視 野，保持身心平衡	

C.節慶福利

項目	補助金額
勞動節福利金	NTD2,000
中秋節福利金	NTD2,000
春節福利金	NTD3,000



■ 退休福利

欣陸投控及旗下子公司依法成立「退休準備金監督委員會」專責勞工退休準備金提撥、發放及管理，以及退休辦法訂定及執行事宜，並依法令規定按月提撥退休準備基金。另依「勞工退休金條例」為選擇新制之同仁提繳退休金至其個人帳戶。2017 年度及 2018 年度退休金成本及提撥退休金額請詳本公司 2018 年年報。

■ 育嬰留停

欣陸投控依法令提供員工育嬰留職停薪福利與相關權益，並明定於「員工任免管理辦法」中。2018 年度實際申請育嬰留停之員工共計 3 人，參考過去兩年員工申請育嬰留停之情形，欣陸員工的復職率及留任率均表現突出，顯示照顧同仁職涯發展的同時，也充實公司人才庫的雙贏局面。

育嬰留職停薪人數統計			
項目	男性	女性	總計
A : 2018年度申請育嬰留停總人數	1	2	3
B : 申請於2018年復職人數	1	1	2
C : 2018年度實際復職人數	1	1	2
D : 2018年度應復職，申請延期人數	0	0	0
E : 2017年該年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	2	1	3
F : 2017年該年度育嬰留停復職人數	2	1	3
復職率% = C/(B-D)	100%	100%	100%
留存率% = E / F	100%	100%	100%

註：

1. 復職率 = (育嬰假後實際復職的員工總數／育嬰假後應該復職的員工總數) × 100

2. 留存率 = (休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數／上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數) × 100



4-4

職能拓展傳承

人才訓練與培育

員工是企業最重要的活資產，在現今全球競爭的時代，企業要具有優勢及戰鬥力，人力資源的優劣顯得格外重要。因此，欣陸投控對於員工的「選、育、用、留」皆建立相關管理制度，以吸引優秀人才進入公司，並藉由多元的培訓制度以提升個人能力與績效，共創公司與員工的雙贏效果。

■ 教育訓練政策與做法

欣陸投控重視員工職能與潛力的開發，致力為每一位員工規劃完整的教育訓練，視職務類別及階層的需求，提供系統化的學習發展方案，促進員工專業領域與管理技能的提升，使個人職涯發展計畫得以逐步實踐。對此，依循 70：20：10 的學習與發展架構法則，主張讓員工在「做中學、學中做」的訓練過程中增進自我，從日常工作實作學習，建立基礎知識、累積經驗技能，再透過同儕相互指導與經驗分享，及正式課程指導，使其有效提升整體工作能力。

學習與發展架構

70% 經驗學習

- 經驗傳承與在職訓練（On Job Training, OJT）

20% 同儕學習

- 工作上的師徒與導師制度
- 主管定期或不定期給予的回饋與教練指導

10% 正式課程

- 公司內部訓練課程與外部專業訓練

欣陸投控除了內部定期的勞工安全衛生課程之外，每年亦提供各類外部證照訓練課程，包含勞工安全衛生、急救、工程品質，以及各類專業工項的作業管理課程。2018 年內訓及外訓課程合計共投入 2,916,641 元。

2018年教育訓練投入金費(元)



全體員工總受訓時數為 19,139 小時，按參訓人次統計，管理職員工平均受訓時數，男性約 8.63 小時，女性約 13.85 小時；非管理職員工平均受訓時數，男性約 18.19 小時，女性約 16.15 小時。

2018教育訓練時數統計

	男性			女性		
	管理職	非管理職	總計	管理職	非管理職	總計
總受訓時數	311	14,570	14,881	139	4,119	4,258
總人數	36	801	837	10	255	265
平均每人受訓時數	8.63	18.19	17.78	13.85	16.15	16.07

■ 人才發展行動方案

欣陸投控積極規劃並升級現有學習管理系統，期望建立多元的學習文化與工作環境，不斷提升公司的專業與核心競爭力。2018年施行的主要重點人才發展專案有三大類，包含 New Power 新戰力、雄心 A 計畫及 Learning Circle 學習圈，各自均有主要培育的對象及預期目標。

課程名稱	說明	參與人數	時數
新戰力	 <p>針對建築25~35歲新加入的年輕工程師，規劃為期6個月扎實的基礎課程。內容結合實地參訪，幫助學員了解理論與實務相互運用，並強化新進同仁的向心力。</p>	22人參加 21人完訓	課程共78小時； 總學習時數1,641小時
雄心A計畫	 <p>針對土木30~49歲且具備7年以上專業經驗的工程師，規劃為期6個月密集的人才培育計畫。內容包含專業、領導與創新三大主軸，除建構專業與人才管理之概念，並結合科技社團的參與，讓學員共同規劃專業的創新提案，使理論得以結合實務需求。</p>	19人參加 18人完訓	課程共59小時； 總學習時數1,010小時

學習圈	 <p>針對前一年度人才盤點之高潛力人才的培育發展需求所設計的學習計畫，規劃為期6個月的溝通影響力與團隊領導力訓練課程。內容將理論架構結合同儕實際案例分享，透過分析與討論，共同找出有效並貼近實務需求的溝通與管理模式。</p>	26人參加 25人完訓	課程共36小時； 總學習時數432小時
-----	---	----------------	------------------------

技術累積與傳承

■ 工程手冊之技術累積與傳承

大陸工程 70 餘年來參與了許多重大工程建設及建築專案，累積了豐富的工程技術經驗，也建立了優良的品質傳統，在業界有口皆碑。除了已培養之優異的施工技術外，因應市場需求亦透過聯合承攬，引進新技術，從中學習達到技術自主，提昇技術能力，成為國內第一家有能力自辦潛盾隧道工程的公司，並建立橋樑工程、隧道工程設計及施工整合管理能力，增加公司之競爭力。

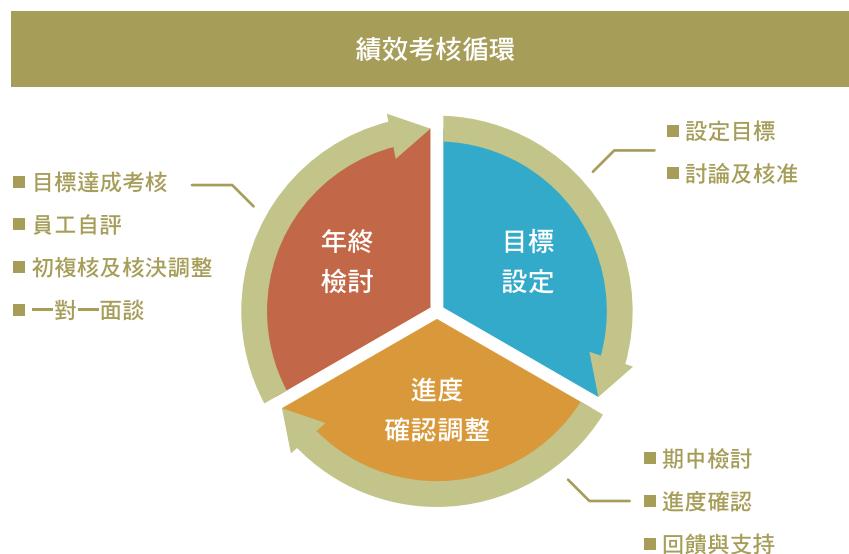
為了落實知識管理及工程技術經驗得以傳承並有效的應用，達到永續經營的目標，技術處持續進行工程技術手冊的編撰，配合現有進行之工程專案及未來業務發展需求，篩選重要工程項目優先進行工程技術手冊之編撰。累計至今共完成 36 個工程項目之技術手冊。



2018 年編撰之工程技術手冊

績效評估與考核

欣陸投控為配合集團年度整體經營策略與目標，落實績效導向之人力資源政策，採取適切的績效管理制度，透過年初目標設定、年中目標達成檢核及績效進度檢討與調整，以及年終績效考核作業，使績效考核與管理工作可完整且有效，確保集團與個人目標之一致性、提升整體營運績效達成度。



2018 年欣陸投控的員工績效考核受評人數比例為 96.91%，分別為男性 97.37%、女性 95.47%。其中管理職績效受評比例，男性為 83.33%、女性為 90%；非管理職受評比例，男性為 98%，女性為 95.69%。為肯定員工貢獻，本公司亦參考績效考評結果，核發績效獎金予員工，使員工的付出取得相對應的回饋，落實以績效為導向的獎勵與晉升制度。

2018年員工績效考核						
	男性			女性		
	主管職	非主管職	總計	主管職	非主管職	總計
受績效考核人數	31	785	815	9	244	253
總人數	36	801	837	10	255	265
受績效考核比例	86.11%	98.00%	97.37%	90.00%	95.69%	95.47%

註：

1. 員工總人數為 2018/12/31 在職之員工人數，不包含外籍移工與直接施工作人員

2. 主管職定義為董事長、副董事長、總經理、副總經理及各部室最高主管

3. 董事長、副董事長、定期契約人員、考核期間留職停薪者與新進人員未參與績效考核作業



呼應永續發展目標 SDGs

5

以節能支持環保



■ 總部大樓用電量較 2017 年降低 5.5 %



■ 總部大樓用紙量較 2017 年降低 19 %



■ 總部大樓用水量較 2017 年降低 11.4 %



■ 再生能源使用量較 2017 年提升 8.4 %

6 淨水與衛生



7 可負擔與潔淨能源



11 永續城市與社區



5-1

因應氣候變遷採取的行動

能資源管理政策

近年來地球暖化與氣候變遷正衝擊環境生態與人類活動，極端氣候及天災日益漸增、影響地球能資源的供需平衡，也增加企業營運的困難與風險。欣陸投控持續將環境保護列為企業發展重要課題，積極推動節能減碳行動，善盡地球公民之義務。為有效達成能資源管理之目的，欣陸投控主要的策略包含「辦公室環保節能」、「工程營造節能」、「綠色建築」及「再生能源投入」。

辦公室環保節能是欣陸投控具體永續環保行動的起點，早於 2005 年就針對能資源使用訂立管理原則，2018 年更進一步訂定「辦公室環保節能目標與實施規定」，明定管理作業原則，希望員工能一起從每天的工作環境中，以實際行動減緩營運帶來的環境衝擊，只要一些行為的改變，都能為我們所處的環境盡一份心力。

工程營造節能方面，考量欣陸投控之工務所據地區分散、臨時、機動等特性，依照需求時有增減，本公司採取因地制宜的管理模式，以達成結合能資源運用之管理目標。同時我們也利用科技化技術，將建築資訊模型導入營造文化，透過技術應用有效整合各項分析資訊與掌握施工作業流程，有效提升營建效率及大幅減少錯誤與能資源的浪費。

綠色建築方面，欣陸投控以建築生命週期為觀點，希冀於使用與日常耗能階段創造最大的環境效益。目前許多專案已取得綠建築候選證書，將綠化設計、基地保水、外殼節能、照明節能設計等項目，融入使用者的日常生活。

再生能源方面，欣陸投控集團各公司逐年增加再生能源使用量，2017 年新增乾燥用熱媒鍋爐每日增加沼氣、2018 年度新增鳳山溪再生水廠太陽能發電，透過實際行動支持再生能源發展，善盡綠能環保之社會責任。

欣陸投控四大減量策略



辦公室環保

- 明定辦公室環保節能目標與實施規定，盡可能減少電力、紙類、用水、廢棄物使用量



工程營造節能

- BIM 技術整合，提升營建效率
- 因地制宜整合式管理策略、能資源利用最大化



綠色建築推動

- 強化使用端的環境友善 包含：
- 綠化量、與自然環境結合
- 生態工法、綠地透水鋪面設計
- 外殼節能
- 產品生命週期
- 電動車充電站設計
- 節水設備與雨水回收



再生能源投入

- 热媒鍋爐之沼氣回收利用
- 太陽能發電設備投入



能資源使用與追蹤

為了掌握營運據點的能源使用及溫室氣體排放情形，欣陸投控盤點旗下子公司之外購電力及汽柴油使用量，計算邊界包含總部公司大樓、工地臨時用電及污水廠營運。自 2018 年起，我們將鳳山水資源中心納入盤查邊界，擴大能源及溫室氣體管理之完整性。

欣陸投控主要的能源使用以外購電力為大宗、2018 年整體用電 30,885 千度、汽油使用 6,502 公升、柴油使用 1,716 公升。總計能源使用量為 111,460 GJ。在用電密集度方面，考量工地臨時用電之分散性與浮動性不易訂定基準，因此以總部大樓單位樓地板面積耗能量 (EUI)，及單位污水耗電量進行每年比較。

根據統計，總部大樓近三年的用電密集度呈現逐年下降，與前一年度相比，總部大樓 EUI 降低 4.9%、顯示各項節能方案的積極落實與成效上的具體進步。欣達環工雖然外購電力度數及水資源使用量隨工程量的增加而日益漸增，但透過節電措施與再生能源的使用，單位污水處理耗電量較前一年降低 4.8%。

欣陸投控的能源使用情形					
	能源種類	單位	2016 年	2017 年	2018 年
總公司大樓	外購電力	千度	1,905	1,698	1,604
	柴油	公升	-	360	177
大陸工程工地	外購電力	千度	15,718	17,193	14,297
欣達環工工地	外購電力	千度	3,170	3,590	14,984
	汽油	公升	5,071	7,893	6,502
	柴油	公升	1,600	1,600	1,539

註：2018 年擴大盤查邊界，欣達環工將鳳山水資源中心外購電力部分納入

樓地板面積排放強度	2016	2017	2018
總部大樓 EUI (kWh/m ² yr)	136.62	133.28	126.80
欣達環工 單位污水處理耗電量(度/m ³)	0.32	0.33	0.31

單位 : GJ	2016	2017	2018
總部大樓(電力)	6,858	6,113	5,774
總部大樓(柴油)	-	13	6
大陸工程工地(電力)	56,585	61,895	51,469
欣達環工工地(電力)	11,412	12,924	53,944
欣達環工工地(汽油)	165	258	212
欣達環工工地(柴油)	56	56	54
總計	75,077	81,258	111,460

註：

1. 2018 年擴大盤查邊界，欣達環工將鳳山水資源中心外購電力部分納入
2. 換算係數部分，外購電力以 3.6 GJ/ 千度計算，柴油與汽油參考 2018 年經濟部能源局公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算

溫室氣體排放控管

欣陸投控掌握用電與溫室氣體排放情形，有效瞭解營運能源使用效率，有助相關政策的研擬與推動，以作為未來制定減量計畫與策略的參考，持續為減緩氣候變遷努力。2018 年整體排放量 17,130 公噸 CO₂e，其中範疇二占近乎整體排放量。

欣陸投控的溫室氣體排放量			
單位：tCO ₂ e	2016	2017	2018
總公司大樓(範疇一)	-	0.95	0.47
總公司大樓(範疇二)	1,009.65	940.69	888.62
大陸工程工地(範疇二)	8,330.54	9,524.92	7,920.54
欣達環工工地(範疇一)	16.25	22.95	19.49
欣達環工工地(範疇二)	1,680.10	1,988.86	8,301.35
合計	11,037	12,478	17,130

註：

1. 欣陸投控的溫室氣體算是採能源使用統計，以行政院環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版」之預設係數，涵蓋 CO₂、CH₄ 及 N₂O 溫室氣體種類，並採用 IPCC 第四次評估報告中 GWP 百年平均值，作為計算二氧化碳當量之基礎
2. 範疇一之溫室氣體排放係數柴油為 2.6383 公斤 CO₂e/ 公升，汽油為 2.3725 公斤 CO₂e/ 公升
3. 電網排放係數採用經濟部能源局公告之「106 年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於 2018 年電力排放係數尚未公告，因此採前一年度之係數（0.554 公斤 CO₂e/ 度）進行計算
4. 2018 年鳳山水資源回收中心正式移交欣達環工營運，故納入相關資訊

再生能源使用

欣陸投控透過欣達環工積極發展環境工程領域，並持續投入再生能源事業，目前致力於以厭氧消化系統進行污泥減量及產生再生能源，2018 年更新增鳳山溪再生水廠太陽能發電，整體再生能源使用量達 1,901,582 度，約 1,053 公噸溫室氣體當量，與去年度相比增加 8.4%。未來將利用污水處理廠厭氧消化技術及營運實績，開發食品廢棄物及廚餘生質能源市場。



鳳山再生水廠太陽能發電

欣陸投控的再生能源使用			
	2016	2017	2018
再生能源使用量 (m ³)	74,850	292,328	306,674
相當於產生電力(度電)	449,100	1,753,969	1,901,582

註：

1. 2017 年新增乾燥用熱媒鍋爐每日增加沼氣使用約 600m³
2. 2018 年度新增鳳山溪再生水廠太陽能發電



5-2

環境友善政策與措施

總部大樓節能措施與行動方案

為有效達成溫室氣體減量目標，欣陸投控總部大樓於規劃興建時，即積極設計各項節能設備與元件，並規劃完善的能源管理措施，以達到節能之目標，減少間接溫室氣體排放。2016 年總部大樓被能源局評比為高效率節能大樓，並獲得經濟部能源局節能菁英獎。



總部大樓節能措施與行動方案	
節能重點措施	節能行動方案
 良好的建築節能規劃	<p>為增加晝光，利用北向採全透明帷幕，南向為減少夏季過熱之太陽輻射而減少開口率，及搭配鄰棟東帝士大樓的遮蔭效果</p>
 採用先進節能設備	<p>供電： ■ 變電採用模鑄式變壓器&低壓選擇型配電 空調： ■ 變頻節能AHU-VAV空調系統 公共設備： ■ 停車場以誘導式通風系統降低二氧化碳量 ■ 電梯採用分區節能控制</p>
 完善節能管理措施	<ul style="list-style-type: none"> ■ 採用智慧型監控系統 ■ 契約容量 (2,000KW) 研討制定 ■ 動力變頻 (ABB) 節能控制 ■ 照明二線式節能控制 ■ 中午休息時間，辦公區域由中控室定時關燈 ■ 辦公室梯廳照明減量 ■ 空調設備系統修正 ■ 空調節能，辦公室空調溫度設定在攝氏26度 ■ 照明設備使用區域調整 ■ 茶水間飲水機安裝時控控制，減少下班時段之耗電加熱 ■ 樓層送/排風監控AUTO/MAN-時間管控 ■ 停車場送/排風監控採變頻/時間控制自動啟/停 ■ 廁所使用感應式節水水龍頭 ■ 茶水間水龍頭安裝節水器

2018 年為了進一步落實總部大樓節能措施與行動方案，欣陸投控公布了「辦公室環保節能目標與實施規定」，明定在紙張、燃油、電力、用水、廢棄物處理等面向之使用原則，並設定日後節能測量的年度目標，初期將從敦南總部大樓開始實施，未來將秉持相同的精神，將管理作業推廣實施至台中辦公室、工務所等營運據點，期盼從我們每天的工作環境中以實際行動減緩營運帶來的環境衝擊。根據統計，2018 年減量已有顯著進步，各項指標皆達成今年度較前年度減 5% 之設定目標，在單位樓地面積耗能量亦減少 4.9%。

辦公室環保節能目標與實施規定		
項目	減量措施	減量成果
紙	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推廣雙面列印或一張多頁列印 ■ 公文袋/公文夾重覆回收使用 ■ 利用電子文件處理，減少列印或影印 ■ 善用掃描 (scan) 功能，轉成電子影像存檔 ■ 管制彩色列印 ■ 善用公司各項電子表單作業系統或平台 	2018年 相較於2017年 節省 19%
電	<ul style="list-style-type: none"> ■ 由中控室設定午休時間及下班後定時自動關燈 ■ 推廣辦公室夏天空調溫度設定於26度 ■ 熱水瓶、冷熱飲水機加裝時控設備 ■ 節能照明設備更換 	2018年 相較於2017年 節能 5.54%
水	<ul style="list-style-type: none"> ■ 水龍頭加裝節水閥與感應式省水龍頭 ■ RO逆滲透廢水再利用 	2018年 相較於2017年 節省 11.4%
油	<ul style="list-style-type: none"> ■ 宣導同仁遵守機動車輛停車怠速管理辦法規定，停車怠速等候不得逾三分鐘 	--
廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> ■ 加強廢電池、紙類、瓶罐類、廢棄碳粉夾集中回收管理 	--

除了總部節能之外，欣陸投控亦將環保節能的精神，逐步推廣至子公司與工務所，由於產業模式多屬專案開發，欣陸投控採取因地制宜整合式管理策略，透過技術工具，如將建築資訊模型導入營造文化，透過投入較多的資源在前期的資源整合與工程規劃，讓整體專案在施工過程的營建效率發揮最大化，也因此難以針對個別專案訂定減量比較基準，僅能揭露可量化之減量績效，包含欣達環工的沼氣回收及燈具汰換專案等。

2018年節能減碳方案成效					
	方案說明	能源種類	節能成效	單位	減碳量(公噸CO ₂ e)
欣達環工工地	沼氣回收再利用	燃料	233,280	m ³	438.33
	燈具汰換LED	電力	1,372	kWh	0.76

註：

1. 欣達環工沼氣產生量 = 1,500 m³/D × 60% 利用率 × 60% 天然氣含量 × 360 天；1m³ 天然氣產生 1.879 kgCO₂e
2. 共減少 940W × 每日開啟 4hr. × 365 天 = 1,372 kWh × 電力排放係數 (0.554 公斤 CO₂e/ 度)

水資源管理

因應臺灣近年來用水環境急遽變化，澇旱災發生頻率漸增，欣陸投控先以掌握組織用水情形為基準，作為未來水資源管理之策略考量。2018 年總部大樓透過「辦公室環保節能目標與實施規定」，在辦公用水平與前年度降低 11.4%，成效卓越，未來將逐步將用水措施與精神推展至工務所與其他辦公室。

水資源使用統計					
區域/公司別	耗水方式	用水種類	2016	2017	2018
總部大樓	辦公用水	自來水	8,790	9,941	8,807
大陸工程	工地用水	自來水	75,349	103,387	103,630
欣達環工	辦公用水	自來水	26,942	15,464	14,311
	工地用水	自來水	13,200	15,543	31,667

註：欣達環工於 2016 年因辦理污水廠施工及完工試車業務，產生新增用水。另於 2018 年辦理鳳山污水廠完工試車業務產生新增用水

針對污水廠排放管理方面，欣陸投控旗下子公司欣達環工透過環境監測來監控污染排放對環境的影響，並依法定監測頻率，進行放流水水質、海域水質、底泥等項目之監測工作，相關監測結果定期申報提供主管機關備查，並彙整監測報告了解長期排放趨勢，一旦監測結果發生異常時，立即檢討並進行因應對策，以維持環境穩定。2018 年污水廠水質監測結果皆為正常。



水資源管理			
最佳管理監控	廢棄物儲存及輸送	毒化物管制	水處理衍生污染抑制
<ul style="list-style-type: none"> ■ 訂定操作及維護手冊 ■ 操作人員定期檢測進流水、放流水、各處理設施單元水質、及處理系統生物相 ■ 即時分析水質狀況，並進行相應調整 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設有污泥及廢棄物專門儲存空間 ■ 專人定期檢查儲存空間，避免溢散情況 ■ 委託合格清運處理機構處置，且清運車輛加蓋密封 ■ 各項清運均依法辦理污泥產出情形申報作業 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依法取得實驗室毒性化學物質運作許可 ■ 廢液暫存於設有具防止洩漏設施之專門空間 ■ 清運委託合格之清除、處理機構辦理 ■ 每年辦理毒性化學物質運作紀錄申報 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 污水處理設施採密閉除臭系統採取廢氣避免溢散 ■ 處理單元所撈除廢棄物，立即壓榨清除 ■ 污泥產出利用厭氧系統使之安定，並經脫水後，定期實施清運作業



廢棄物管理

隨著都市發展與新建工程的增加，營建廢棄物產生之數量十分可觀，再加上台灣地狹人稠，如何妥善處理廢棄物成為重要課題。欣陸投控針對控管各事業體之營建廢棄物，確實依廢棄物清理法及相關環保法令進行申報、貯存、清除、處理，將可回收再利用之廢棄物交由回收商資源回收或再利用機構再利用。2018 年未有重大違反事件。

非事業廢棄物方面，總部大樓為辦公環境，因此皆為辦公廢棄物、無產生有害廢棄物情形。針對辦公廢棄物，本公司皆妥善分類後，進行資源回收，並將無法回收之廢棄物焚化或做其他處理，且處理皆委由合法廠商進行。

2018年營建廢棄物統計				
公司別	類別	處置方式	營建廢棄物總量	單位
大陸工程	營建混合物(含廢木材)	作為其他再利用之用途	2,236.32	公噸
			2,988 <small>註1</small>	立方公尺
大陸建設	營建混合物		4,317	公噸

註 1：部分廢棄物以體積申報

2018年總部大樓廢棄物統計				
廢棄物種類	類別	處置方式	重量(公斤)	合計重量(公斤)
非有害廢棄物	紙類	回收	7,930.5	9,089.1
	鐵鋁罐		762.2	
	寶特瓶		396.4	
	辦公室廢棄物	焚化(大量燃燒)	30,379.0	30,379.0
總重				39,468.1

5-3

綠色工程營造與建設

原物料使用

欣陸投控嚴謹對待每一個工程專案，致力在規劃與實踐中減少資源浪費，我們主要使用原物料包含鋼筋、鋼構及混凝土，採購單位統一採購後，由各工地因地制宜進行管理，確保依照排程與使用規劃、使原物料效率使用最大化。每年度原物料使用量變動主要受該年度工程種類、專案數量及工期進度影響而有所差異。

大陸工程原物料使用統計				
		2016	2017	2018
可再生	鋼筋(噸)	54,818	45,727	50,708
	鋼構(噸)	71,263	64,162	26,874
可再生總計		126,081	109,889	77,582
不可再生	混凝土(立方公尺)	369,876	284,734	462,866
不可再生總計		369,876	284,734	462,866

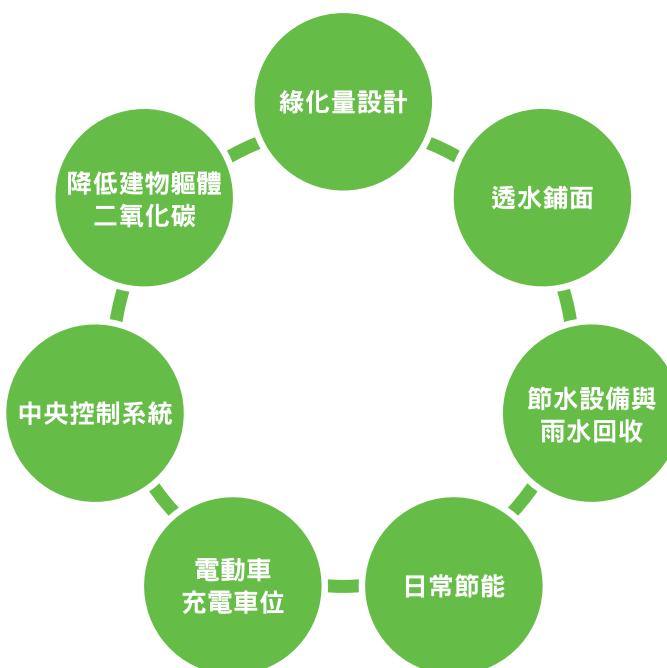
建物環境友善設計

綠建築與永續生活的議題正逐漸發酵，除了建物本身的耐震與持久設計之外，許多人開始重視身心靈與環境的契合，如何在辦公及居住的日常中實踐節能、減少資源浪費、減少傷害健康，並融合藝術作品與造景庭園美學，打造昇華身心靈健康與環境契合的生活觀。

欣陸投控重視建物使用階段的功能設計，許多專案已取得綠建築候選證書，如琢白、琢青、寶格等。在環境方面，我們在許多專案上強化了綠化設計與透水鋪面，增加大喬木、小喬木與花圃的面積，除了可以淨化空氣之外，還可緩和都市熱島效應、促進環境生物多樣化與美化環境的目的。

建物方面，我們參考了綠建築標準的指標規範，將形狀係數、輕量化設計、耐久化設計與再生建材納入考量，降低建築生產過程的碳排量。同時亦考量外殼節能、空調與照明設計、固定耗能設備節能、節水設備與雨水回收設施、管線易維修性等設計，使建物具備良好的日常節能與維修機能。

此外，因應未來的智慧住宅與電動車趨勢，在許多專案的公設區域規劃中央智慧控制，控制通風設備、燈具、空調等電氣設備，監視發電機、自來水泵、污廢水泵，達到智慧及節能功能，並在客戶專屬車位處預留專用迴路或預留管路，以利因應未來發展趨勢。



欣陸投控環境友善的綠建築設計		
環境友善設計	說明	照片
綠化量設計	<p>環境美化與減緩熱島效應 代表性專案： 台中惠國辦公大樓、琢青、琢白</p> <p>琢白：採用大量大小喬木數量及灌木與花草種植面積。</p>	
降低建物軀體 二氧化碳	<p>降低建築生產過程的碳排量 代表性專案： 琢青、琢白、台中宝格、台中惠國辦公大樓、寶慶路飯店</p> <p>琢白：設置206支油壓式阻尼器後建築物約可提升1.2~1.25倍抗側力能力，減少建築物之地震及風力反應。</p>	
日常節能	<p>降低一般使用能資源耗用與日常維修 代表性專案： 台中惠國辦公大樓、宝格、琢青、琢白、寶慶路飯店</p> <p>節能玻璃設計 宝格：能阻隔太陽光中的紅外線輻射熱能，降低紫外線進入，由於可視光透過率高，可讓大量可視光進入，使室內有更多自然採光。</p>	

欣陸投控環境友善的綠建築設計		
環境友善設計	說明	照片
中央控制系統	<p>公設區域智慧控制 代表性專案： 琢青、謙量、琢白、琢賦、謙岳、宝格</p>	
雨水回收	<p>水資源再利用 代表性專案： 琢青、謙量、琢白、台中宝格、台中惠國辦公大樓、寶慶路飯店</p>	
電動車 充電車位	<p>未來科技趨勢準備 代表性專案： 琢白、琢賦、琢青、謙岳、宝格</p>	

呼應永續發展目標 SDGs

11 永續城市
與社區



16 和平正義
與公正制度



17 永續發展
夥伴關係



6

與社區共存共榮



- 企業的成就，來自於社會的支持，欣陸投控秉著企業應以提升人們生活品質為目標，積極投入心力與資源回饋社會，我們藉由營造、不動產開發及環境工程三大事業，主動走入社區、關懷環境永續，透過公益活動，創造安心友善、和諧共榮的社會



- 工程各階段共舉辦 258 場相關社區活動，投入逾 2,000 萬元



- 淡水水資源中心取得教育設施場所認證，共接受 48 場污水處理參觀申請，累積達 1,406 人次



6-1

深耕在地



欣陸投控秉持著對在地環境的尊重，在各地執行公共建設或建案時，除了希望不打擾鄰里之外，也能為當地社區帶來正向的影響。我們把握每個與外部利害關係人的接觸點，如開工典禮、參訪、說明會或其他敦親睦鄰的機會，妥善溝通與了解當地需求，並妥適運用公司資源即時回饋。

2018 年共舉辦 258 場次的相關活動，投入逾 2,000 萬元。

類別	形式	效益	舉辦場次	投入金額 (元)	投入人力 (時數)	影響人數
工程進度 典禮	■ 開工典禮 ■ 貫通典禮 ■ 啟用典禮	■ 藉由工程里程碑與鄰里建立良好互動 ■ 介紹工程里程碑與工程願景 ■ 傳遞與強化品牌	14場	14,867,000	7,076 小時	5,230人
工程業務 說明會	■ 施工說明會	■ 說明專案情形與預計造成不便影響及配套措施 ■ 完善與利害關係人溝通	12場	1,416,400	1,294 小時	1,575人 + 3所小學

工地參訪 交流	■ 社區參訪 ■ 海內外學校參訪 ■ 政府機關、法人團體參訪 ■ 海外同業參訪	■ 與產、官、學界進行工程經驗與技術交流 ■ 讓工區周遭鄰里認識業務內涵及為社區帶來之便利性	165場	59,250	1,704 小時	4,587人
敦親睦鄰	■ 協助工區學童上下學 ■ 參與聯誼晚會互動 ■ 藝術贊助	■ 與鄰里保持良好互動 ■ 降低工區施工造成鄰里居民之困擾	63場	4,504,610	22,656 小時	375人



工程進度典禮

欣陸投控的業務涵蓋土木、建築及水務各項工程領域，每項建案隨著開展到完工，必定在重要的里程碑舉辦各式慶典，包含簽約、開工動土、上樑、合龍、隧道貫通、啟動等活動，並邀請當地里長、議員、居民等一同參與，其中開工典禮肩負著說明工程施工範圍與完工後的願景，可使當地居民了解施工過程可能造成的影響及配套措施，也讓負責該專案的工程人員與工區鄰里長建立聯繫和對話窗口，奠定敦親睦鄰的基礎。

欣陸投控藉由這些工程慶典，除展現工程如期如質的順利進行與信心外，也是與當地社區仕紳、里民建立互動與溝通，深耕社區關係，累積利害關係人對欣陸投控品牌印象的重要時刻。



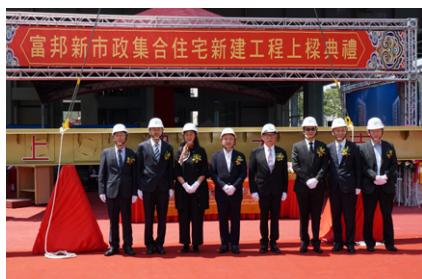
廣慈博愛園區公共住宅 D、E 統包工程
開工動土典禮



蘇花改仁水主隧道貫通典禮



桃園市中壢火車站地下道拓寬工程開工典禮



富邦新市政上樑典禮

工程業務說明會

在承攬各項大型公共工程和建案時，可能對周遭環境產生衝擊，如空氣污染、水污染或噪音等，且工程範圍中往往涵蓋許多商店與住戶，工程施工過程難免影響當地居民的生活型態，面對施工過程中可能造成的疑慮及衝擊，欣陸投控以降低對於周遭環境和居民的影響為要點，並認為真誠的說明是最好的溝通，因此主動召開各項說明會蒐集各方意見，也用心傾聽爭取當地居民對工程興建之認同，每個案件的規劃設計皆致力在專業、公共利益與民意中取得平衡，並期盼帶給地方最大的實質效益。



桃園國際機場聯外捷運 A23 車站
施工說明會



廣慈公宅 E 統包工程鄰里座談會
暨交通維持宣導



桃園市中壢區污水下水道系統
BOT 工程施工說明



廣慈公宅 E 統包工程環評解除列管洽談

工地參訪交流

欣陸投控一向積極推動產業創新與交流，在累積豐富的工程技術與經驗的同時，對於專業知識與特殊技術抱持著樂於分享的態度，也希望能夠提高工程設施教育性，增進鄰里居民對工程之認知了解，因此，對於外部參訪邀約抱持開放的態度，希望營造產、官、學界的正向交流機會，讓工程主體成為提供教育與經驗傳承的平台。2018年接待了165場來自各學校、政府機構、國外建造商會等，約4,587人次的參訪，促進與機關首長、學生、海外同業在工程經驗的傳承與交流。



日本宇都宮大學參訪大安洞道



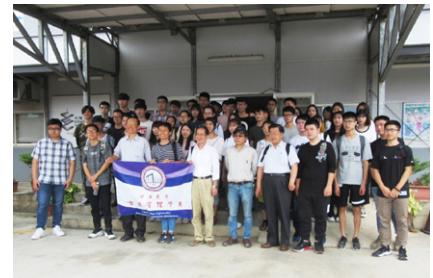
嘉南農田水利會參訪



菲律賓大學參訪總部



桃園市青年事務局參訪 CM01 標



中華大學營建管理學系參訪 CM01 標



高雄科技大學參訪 CM01 標



中央大學參訪 CM01 標



中央大學應用地質研究所參訪 CM01 標



6-2

環境教育

欣陸投控旗下欣達環工以專業領域的優勢，藉由污水處理後的回收再利用，妥善運用水資源，協助台灣本島解決缺水的危機。因著重於水務處理工程，同時掌握污水廠及再生水廠的專業建設技術與整合能力，透過執行「促進民間參與公共建設法」相關案件累積豐富的經驗，已成為台灣環工水務市場的領導品牌之一。近年來陸續承攬各地方政府的污水下水道系統 BOT (Build-Operate-Transfer) 計畫，以及放流水回收再利用之 BTO (Build-Transfer-Operate) 計畫，為臺灣水資源的永續發展及環境保護貢獻一大心力。

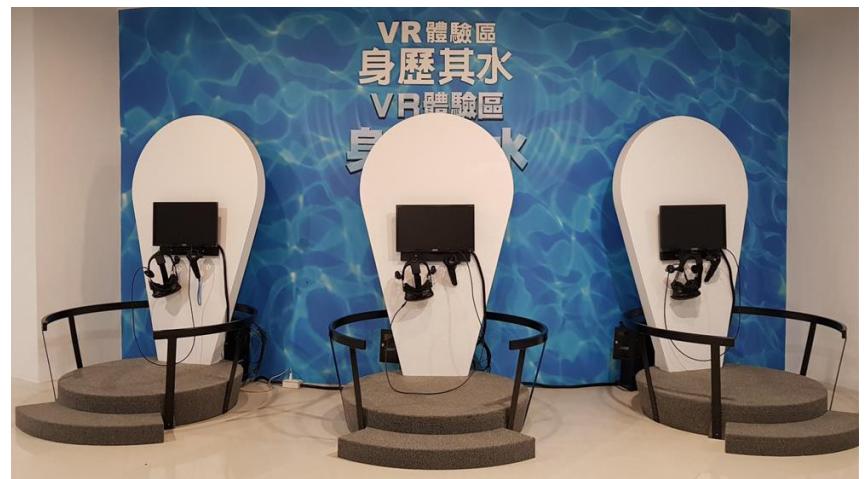


鳳山溪再生水廠水科技教育館

鳳山溪水資源再生教育園區

行政院 2013 年通過「公共污水處理廠放流水回收再利用推動計畫」，以中南部地區六座污水處理廠為示範主軸，其中高雄市「鳳山水資源回收中心」由欣達環工與中鼎工程攜手合作，於 2016 年合資成立特許公司「藍鯨水科技股份有限公司」，負責興建及營運，成為全臺首例通水啟用的污水再生 BTO 案。預計至 2019 年第二期完工後，將大幅提升高雄地區水資源調度的可靠性及彈性，每日可供應 4.5 萬噸再生工業用水，相當於臨海工業區 20% 的需水量，不但為產業穩定工業供水注入強心針，亦為國內水資源再生立下重要里程碑。

有鑑於水資源保育宣導之重要性，鳳山水廠景觀規劃與周遭的濕地公園、河廊造景互相融合，成為國內第一個以水再生利用為主題的教育園區。藍鯨水科技公司並於園區內設置「水科技教育館」，於 2018 年 8 月完工啟用，結合聲光科技，推出 3D 親子互動、VR 實境體驗等活動，讓大眾能夠身歷其境感受每一滴水資源的珍貴。此兼具教育、環保、生態及休憩等多功能的水資源中心，不但是適合全家大小休閒娛樂的好去處，更被作為各級學校戶外教學觀摩的新地點，2018 年全年參訪人數累計約 2,755 人。



水科技教育館 VR 體驗區

淡水水資源回收中心



淡水水資源回收中心俯瞰圖

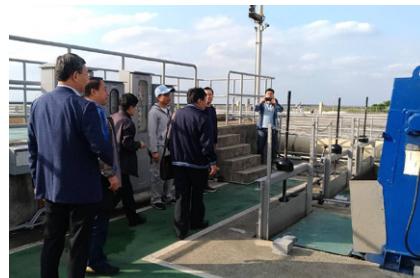
欣達環工因應新北市政府推動淡水地區下水道系統之建設，於 2005 投資設立「北岸環保公司」執行淡水地區之污水下水道系統 BOT 計畫。該案於下水道終端規劃設置「淡水水資源回收中心」，每日將 4.2 萬噸的污水轉換處理成比現行法規要求更優良之放流水質，有效改善了當地河川及海洋的水質，為當地居民創造美好的居住環境與河岸親水空間，營運至今 12 年深獲佳評。



淡水水資源回收中心環教場所認證進度



淡水水資源回收中心之建築不但符合 9 項綠建築指標，體現和大自然共生共息的態度，欣達環工更秉持著「與環境共生」、「與自然融合」的核心精神，致力實踐「環境教育法」的推動，未來將進一步將其建構為一個環境教育機構，藉以讓大眾了解人與環境的相互依存關係。此中心於 2018 年提出環境教育設施場所認證申請，並陸續規劃辦理相關課程、培訓解說人員，積極向參與者傳達正確的觀念，2018 年共接受 48 場污水處理參觀申請，累積達 1,406 人次，使淡水污水處理廠邁向具環境保護與資源永續功能的新里程碑。



淡水區污水下水道系統營運介紹及廠區污水處理參觀



廠區綠建築相關知識及使用空間介紹

6-3

社會公益

電腦捐贈計畫

欣陸投控關懷弱勢團體與文教公益不落人後，持續將使用五年以下的汰舊電腦，經資訊部檢修整理、確認無資安問題後，賦予汰舊電腦新生命。2018 年與善愛助學社合作，一共捐贈 15 台二手電腦至花東地區的偏鄉中小學校，不但落實舊型機器及設備再利用以達到環保目的，也協助培育弱勢學童的數位應用能力。



公益亮點專欄

與國際珍古德教育及保育協會合作

營造工程的生命週期包括設計、營造、維護、翻新與拆除等，而這些都跟人類的自然環境、社會文化有著密不可分的關係，因此欣陸投控持續以具體行動實踐企業社會責任。2018 年欣陸投控在年初舉辦集團『New Journey for a New Year 新年新旅程』大型活動，特別與珍古德協會合作，邀請集團員工加入環境友善行動，期望將企業共好價值深植員工心中。

新年新旅程不浪費活動

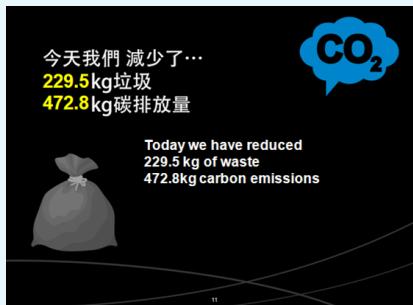
當日活動共有 917 名員工共襄盛舉，其中高達 903 人參與不浪費宣言，且活動深具環保意義，不使用一次性餐具，以租賃環保餐具的方式，省下 15,750 免洗餐具用量，換算等於減少 229.5kgs 垃圾及 472.8kgs 碳排放量，透過身體力行做環保，增強同仁珍惜資源、永續環保愛地球的觀念。



2018 CHC 新年新旅程活動



與珍古德協會合作推出「New Journey for a New Year 新年新旅程」活動



2018 CHC 新年新旅程活動成效

校園綠拇指根與芽計劃

大陸工程在台南鐵路地下工程工區鄰近的台南崇明國小及開元國小執行綠拇指園地建置，協助校園栽種原生植物 (native plants)，既可維護景觀，同時保護在地生物的多樣性。藉由協會專業人員輔導，協助校園建構多樣性生物的校園環境，提供老師豐富的教學題材，引導學生了解並啟發行動力，達到校園生態環境教育的目的。

兩場活動共邀請 230 位師生一同認識 25 種原生植物，並親手種植共 500 多株植物，透過向下紮根的實際行動，傳遞愛護自然、守護環境的理念。



崇明國小



開元國小



敦親睦鄰

欣陸投控期許能為周遭社區帶來正向發展，除專注本業外，亦積極投入社區關懷。欣陸投控積極發揮影響力，主要子公司大陸建設所執行的建案，將公共區域的規劃與維護納入建案設計，並認養人行道，希望人們在接近建築物時感受到整體規劃下的公共設施，共同享有安全舒適的人行空間及休憩環境。落實營建工程能具有人文特色並創造社區優質的風貌。

在公共工程部分，支持工區積極參與工區內鄰里活動與社區關懷行動，如贊助歲末年終晚會、義務性協助交通疏導與管制作業、必要之防汛演習、及提供民生物資嘉惠弱勢居民等，降低工區施工造成鄰里居民之困擾，建構工區里民良好互動關係。

除了實際付出行動與關懷外，欣陸投控也贊助當地藝術文化活動，耕耘在地。自2009年開始，每年十月結合公部門、藝術家、與在地居民合力打造的環境藝術節，是淡水人期待的年度盛會，也成為全台各地爭相觀摩的藝術節典範。欣達環工之子公司北岸環保於2012年開始贊助環境藝術節至今已7年，見證環境藝術節的成長與茁壯，延續過去的豐碩成果，未來仍將秉持初衷持續贊助。2018年贊助舉辦於新北市淡水區的國際環境藝術節，其結合在地歷史、傳說、風土民情到當代生活，帶領民眾觀賞感受淡水山城河港豐富的文化風情，體驗獨特的藝術饗宴，充分演繹出淡水獨特的歷史與人文魅力。



擔任保全及義交協助盲胞、老弱婦孺及小學於行人穿越之交通安全引導



107 年台北市、花蓮縣營建工地
道路認養維護績優獎座



轉送工地普渡物資予中低收入戶
及有所需要的鄉親



社區歡慶母親節聯歡活動

此外，欣陸投控為建立良好的社區關係，持續對已認養的道路及公園進行管理維護工作，坐落於總部敦南大樓旁的居安公園，經整建成為開放式公園，為地狹人稠的都市地區提供附近上班族及周圍社區，一個兼具實用性及設計美感的休憩環境，多次獲頒市政府之績優認養人獎，對於社區營造及環境永續都有相互加成的效果。



居安公園

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	7	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	7	
	102-3 總部位置	7	
	102-4 營運活動據點	7	
	102-5 所有權與法律形式	7	
	102-6 提供服務的市場	7	
	102-7 組織規模	7	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	47	
	102-9 供應鏈	37	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	--	2018年無重大變化
	102-11 預警原則或方針	27	
	102-12 外部倡議	--	本公司拒絕購買、食用保育類，及各種可能具保育觀感疑慮之動植物，亦積極了解國際上相關倡議，後續亦評估參與之可行性
	102-13 公協會的會員資格	11	
	102-14 決策者的聲明	4	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	10	
	102-18 治理結構	19	
	102-40 利害關係人團體	13	

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 102 一般揭露 2016	102-41 團體協約	--	本公司各部門均定期召開會議了解員工意見，並提供申訴管道、設置檢舉辦法，以維護員工權益
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	13	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	13	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	13	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	10	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	16	
	102-47 重大主題表列	16	
	102-48 資訊重編	3	
	102-49 報導改變	3	
	102-50 報導期間	3	
	102-51 上一次報告書的日期	3	
	102-52 報導週期	3	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	3	
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	3	
	102-55 GRI內容索引	74	
	102-56 外部保證/確信	--	2018年為欣陸投控第三度編撰企業社會責任報告書，未來將積極尋求外部確信，以提升報告書資訊品質

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
重大主題			
經濟績效			
GRI 201 經濟績效 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	10	
	103-2 管理方針及其要素	22	
	103-3 管理方針的評估	22	
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	10	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	52	
公司治理			
GRI 205 反貪腐 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	24	
	103-2 管理方針及其要素	24	
	103-3 管理方針的評估	24	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	24	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	24	
法規遵循			
法規遵循	103-1 解釋重大主題及其邊界	25	
	103-2 管理方針及其要素	22	
	103-3 管理方針的評估	22	
GRI 307 有關環境 保護的法 規遵循 2016	307-1 違反環保法規	25	
GRI 419 社會經濟 法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	25	

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
職業安全衛生			
403-1 職業安全 衛生 2016			
GRI 403 職業安全 衛生 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	41	
	103-2 管理方針及其要素	23	
	103-3 管理方針的評估	23	
	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	40	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	41	
403-3 欣陸投控以安全防 護措施及裝備降低 工作風險；並以定期 健康檢查降低職 業疾病發生率			
顧客健康與安全			
GRI 416 顧客健康 與安全 2016			
GRI 416 顧客健康 與安全 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	30	
	103-2 管理方針及其要素	22	
	103-3 管理方針的評估	22	
	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	31	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	25	
行銷與標示			
GRI 417 行銷與標 示 2016			
GRI 417 行銷與標 示 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	31	
	103-2 管理方針及其要素	22	
	103-3 管理方針的評估	22	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	25	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	25	

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
其他主題			
GRI200: 經濟			
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	37	
GRI300: 環境			
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	63	
	301-2 使用的可再生物料	63	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	58	
	302-2 組織內部的能源消耗量	58	
	302-3 能源密集度	58	
	302-4 減少能源消耗	60	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	60	
GRI 303 水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	61	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	59	
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	59	
	305-4 溫室氣體排放密集度	59	
	305-5 溫室氣體排放減量	60	
GRI 306 廢汙水和 廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	62	

GRI準則揭露項目			
GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI400: 社會-社區			
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	48	
	401-2 關於營運變化的最短預告期	--	本公司重大作業變更通知期皆依當地法令辦理
	401-3 育嬰假	52	
GRI 404 訓練與 教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	53	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	55	
	405-1 治理單位與員工的多元化	48	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	50	
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	25	
GRI 408 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	25	
GRI 409 強迫或 強制勞動 2016	409-1 按類別及處置方法劃分的廢棄物	25	
GRI 411 原住民 權利 2016	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	25	
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	66	
GRI 414 供應商 社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	38	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遭失客戶資料的投訴	36	



CONTINENTAL 欣陸投控
HOLDINGS CORPORATION